



新华三集团

北京总部
北京市朝阳区广顺南大街8号院 利星行中心1号楼
邮编:100102

杭州总部
杭州市滨江区长河路466号
邮编:310052

www.h3c.com

Copyright © 2021 新华三集团 保留一切权利
免责声明：虽然新华三集团试图在本资料中提供准确的信息，但不保证本资料的内容不含有技术性误差或印刷性错误，新华三集团保留在没有任何通知或提示的情况下对本资料的内容进行修改的权利。
CN-201030-20210402-BR-HZ-V1.0



诚智 成就 城市 共建 数字 中国

模块生成 融合生长



目录

CONTENTS

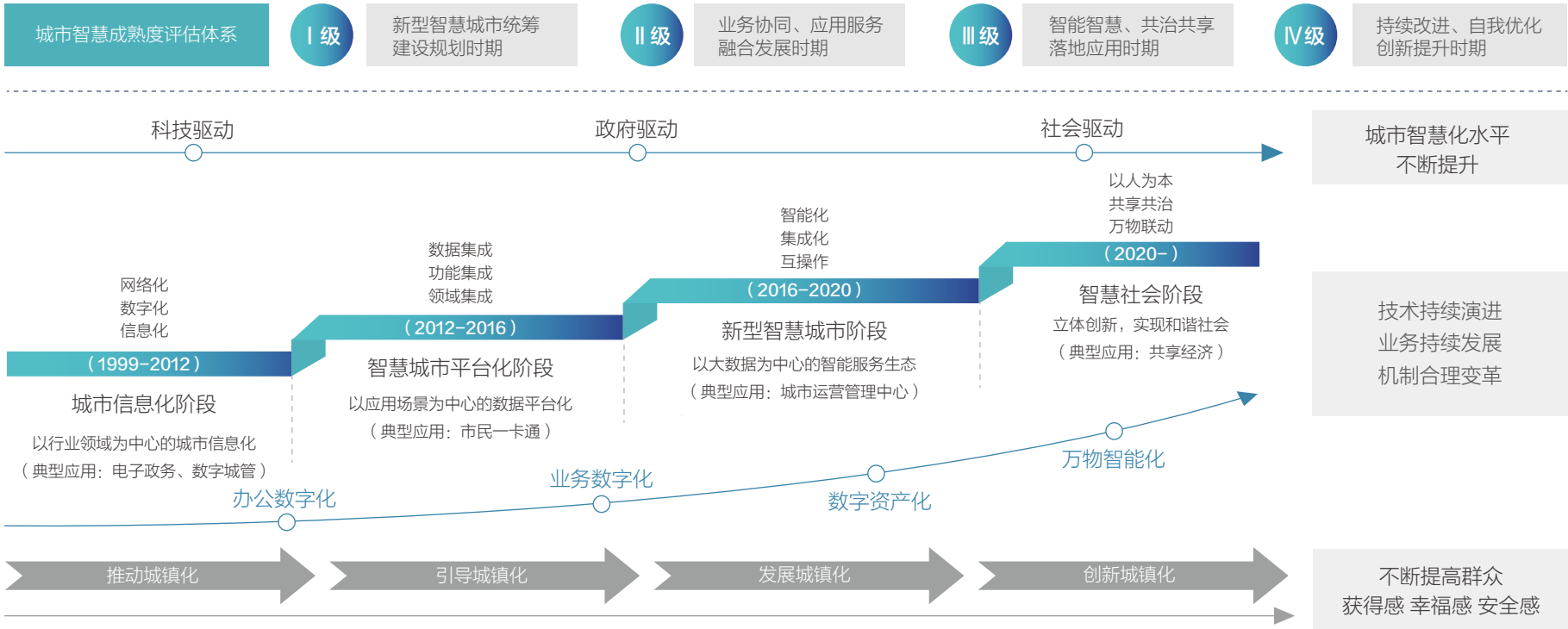
- 01 以人为本的诚挚理念
- 02 以数为要的诚意担当
- 03 以长为策的成熟架构
- 04 以产为基的成功探索
- 05 以用为重的城域统筹
- 06 以质为品的城市服务

01

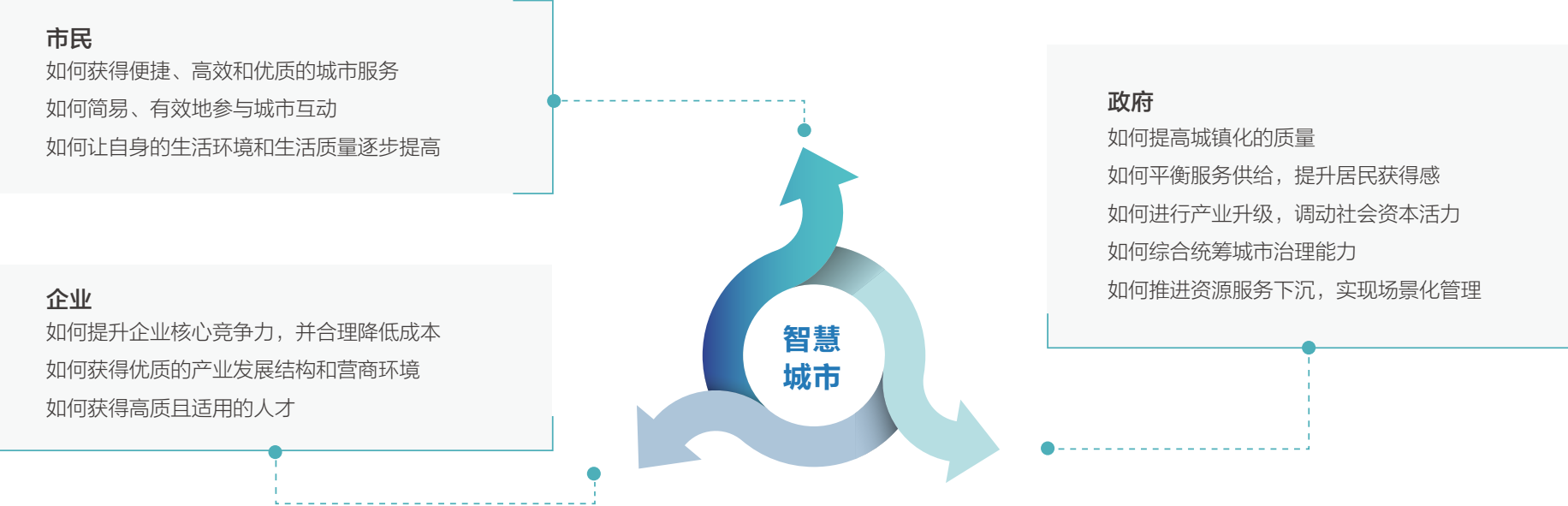
以人为本的
诚挚理念

智慧城市：
一切为了人，一切依靠人！

人类城市文明的进步，总是伴随着科技浪潮的发展。人工智能、大数据、物联网等技术的深入发展和广泛应用，正在不断地改变人类的生产生活和工作方式，并催生出了以人为本为核心、宜商宜居为目的、共治共享为手段、体制机制为保障的智慧城市。如何构建一个更温暖、更高效、更安全、更智能的城市，如何增强居民的参与感、获得感、幸福感、安全感和自豪感，已然成为了城市管理者在城市发展中的核心诉求，而新阶段的智慧城市，正为此而来。



新阶段的智慧城市是具备开放性、包容性的，是社会公众参与，并最终服务于社会的城市新形态，是政府自身进行重新审视智慧城市建设的一次历史性机遇。



搭建统一的城市综合移动服务平台，打造科学、完备的标准化体系，提供高效、高质量的运营、运维、安全支撑，实现各类政务服务、便民服务的汇聚、整合，统一各类服务的移动入口。为市民、企业提供政务、交通、娱乐、教育、文化、医疗、金融等丰富的服务，变“群众跑腿”为“数据跑路”，让市民能够享受“一机畅享”“一码通城”的便利，充分展现智慧型、服务型的政府形象。



掌上办事 >>

建设背景

近年来，面向市民、企业的移动服务建设迈上新台阶，国家层面政策频出，掌上办事作为重要服务载体纳入“互联网+政务服务”体系。掌上办事服务也是数字政府建设、便民惠民服务、提升政府形象的重要举措。掌上办事作为智慧城市建设面向市民、企业服务的重要入口，是智慧城市建设成果的价值体现。



方案亮点

提供“一站式”便民服务

创新智慧型便民服务模式，构建个性化、主动化和人性化便民服务，打造全覆盖、全主题、全方位的一站式便民生活服务平台。

支撑“多渠道”灵活治理

基于核心技术平台实现对各服务的动态加载和可视化治理，提供PC端、移动端、小程序等多渠道的灵活接入。

统一“多元化”服务入口

统一应用支撑平台、统一用户体系，统一线上服务入口，实现服务融合、数据融合，同时依托线上移动端、线下二维码的数字载体，实现同一应用的多元形态展现，打造更丰富的场景体验。

打造“全能型”服务平台

依托平台的基础能力体系、支付体系、一码通城体系，积累丰富的场景应用，涵盖社区服务、政务服务、交通出行、文化教育、休闲旅游、生活缴费、普惠金融等数千项应用服务方案。

客户价值

政府

高效率治理，打造城市新形象

通过融合汇集构建城市统一服务门户，以掌上办事为契机，同步打造业务应用、管理体系和数据汇集，助力整体城市治理能力提升，通过持续不断的提升运营服务，打造新的城市品牌形象。

产业

新生产要素，培育发展新动能

通过统一支付平台，规范城市金融和支付场景应用，通过统一数字二维码，以二维码为载体构建丰富立体的城市服务形式，提升政府数字化能力和数字经济发展。

市民

一站式服务，提升市民获得感

通过打造涵盖市民衣、食、住、行、游、办、教、金等全方位服务应用体系和一端、一码多元服务入口，为市民提供方便、便捷的服务，提升市民获得感。

打造城市自主可控的数字空间新门户、党群政企连心桥

掌上办公 >>

建设背景

- 

业务系统多, 标准不一

各机构自行零散建设业务系统, 缺乏统筹设计, 业务数据标准各不相同, 存在大量投资浪费和重复数据
- 

信息孤岛, 价值提炼困难

不同业态之间、或同业态不同公司之间数据无法互通, 缺少统一规范, 数据价值提炼困难, 难以实现精准营销
- 

业态业务互动困难

缺少跨业态整体运营的手段, 将不同业态的客户信息、产品信息、服务信息等通过技术手段进行有机整合并统一运营
- 

业务系统多依赖外部供应商

业务系统多依赖外部采购, 系统维护、升级、变更更多依赖外部供应商

促业务融合, 为政务提效, 促填报融合, 为干部减负

方案亮点

- 

系统组件丰富

抽象出系统常用场景功能组件, 让开发更加便捷
- 

云服务提供

对接更多紫光云线上服务: 对象存储、云数据库、云短信等
- 

AI能力接入

提供多种多样的AI能力支持, OCR、报表机器人、语音识别等
- 

应用市场

支持内部以及外部开发者进行应用发布
- 

合作商引入

UWorker已经完成电子印章、纷享销客、爱数云盘接入, 引入更多的合作商
- 

企业办公核心中枢

对接各类生产、管理业务系统, 将业务数据和管理数据统筹归集, 标准化接口方便功能扩展



客户价值

- 

高效沟通

统一交流平台, 打通内部沟通渠道, 智能语义识别, 使用更省心
- 

智能化

发票AI自动识别技术, 费用报销全程智能识别
- 

提高效率

提供多场景的系统终端, 随时随地高效办公
- 

自动化

各类电子起草、审批、会签、签发、归档等电子化流转方式, 实现工作流程的自动化

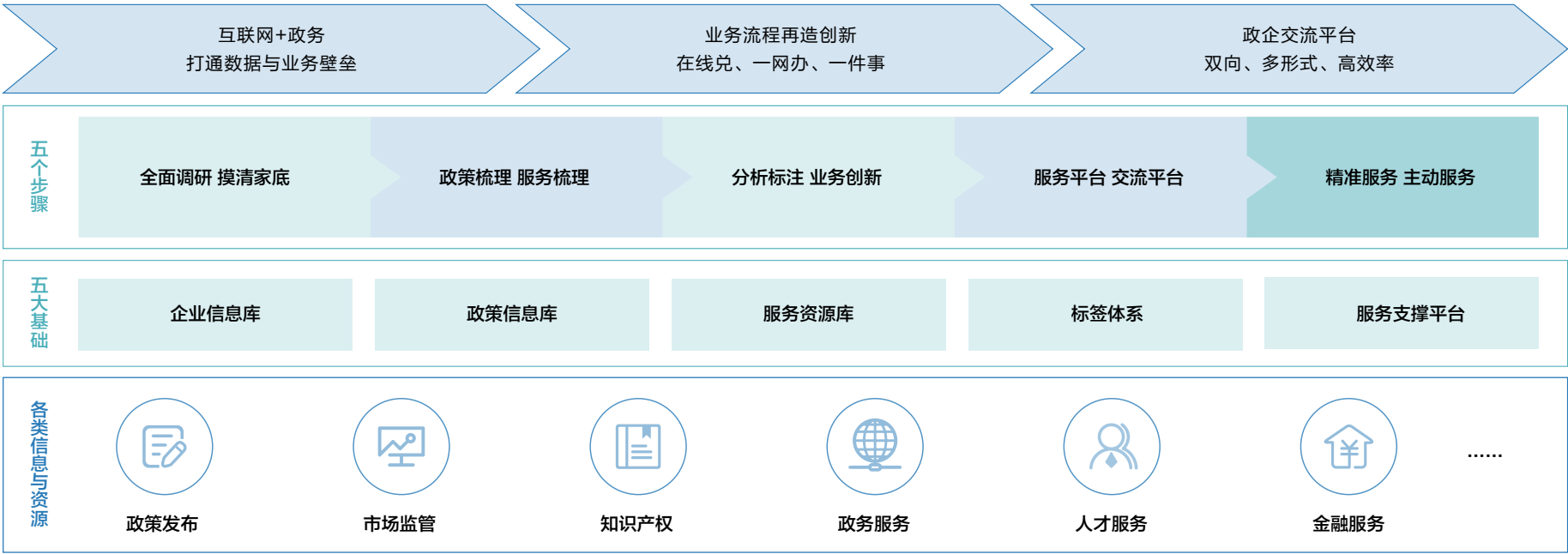
掌上办企 >>

建设背景

掌上办企（政企服务平台）以企业数据和政策服务资源为基础，以服务平台为支撑，以为企业提供高效服务、精准服务为核心目标，掌握企业数据、梳理服务资源，基于一站式服务平台实现政策、交流、服务、供需的在线实施，打通数据、业务和部门的壁垒，推进业务流程的再造和创新，建立全新的企业服务体系 and 沟通机制。



营商环境的新工具！企业发展的上马石！

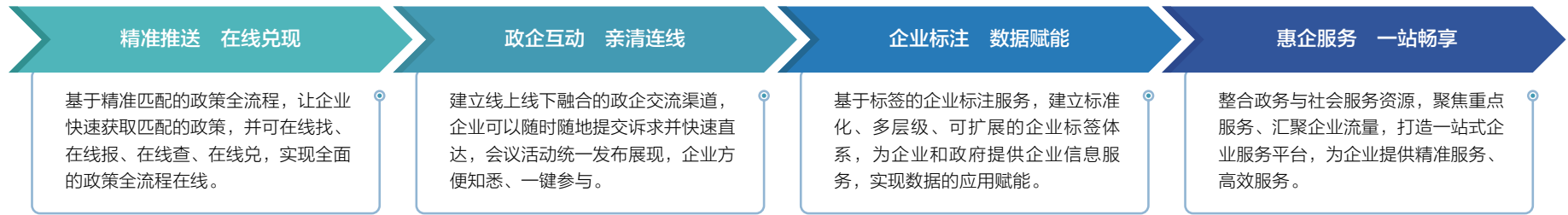


方案概述

以深化服务职能、促进服务转型、优化营商环境为目标，汇聚企业数据搭建标准化、标签化的企业信息库，实现基于精准匹配的政策的全流程，搭建集企业诉求直达和交流活
动为一体的政企交流平台、基于资源整合的一站式企业服务平台、企业资源供需对接平台，形成一站式、全方位的企业服务门户渠道。构建以城市操作系统为核心底座的基础
支撑，围绕政企服务和政企沟通的“多应用、一门户”的综合应用体系，形成科学化、精细化、智能化的一站式企业服务平台。

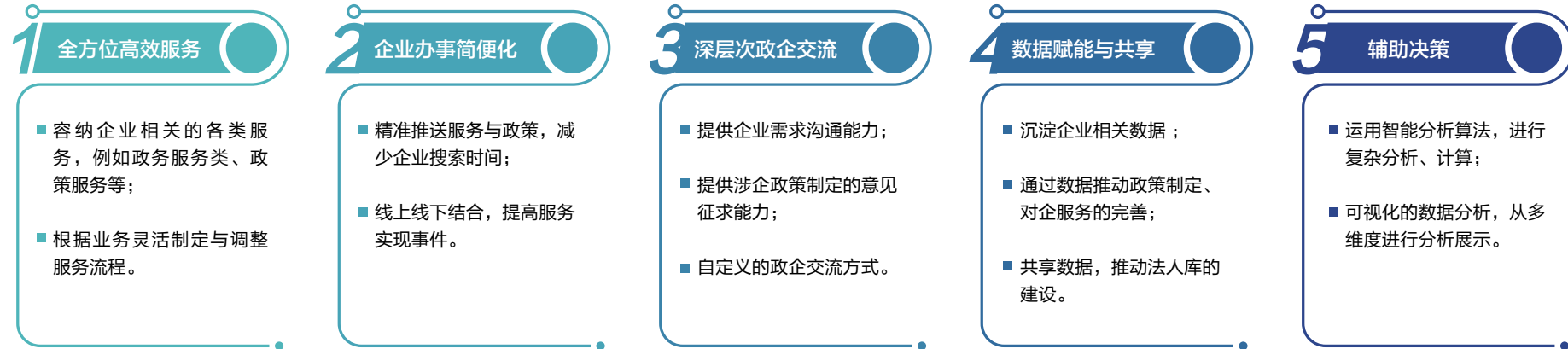


方案亮点



客户价值

打通服务渠道 推动机制创新 助力产业发展

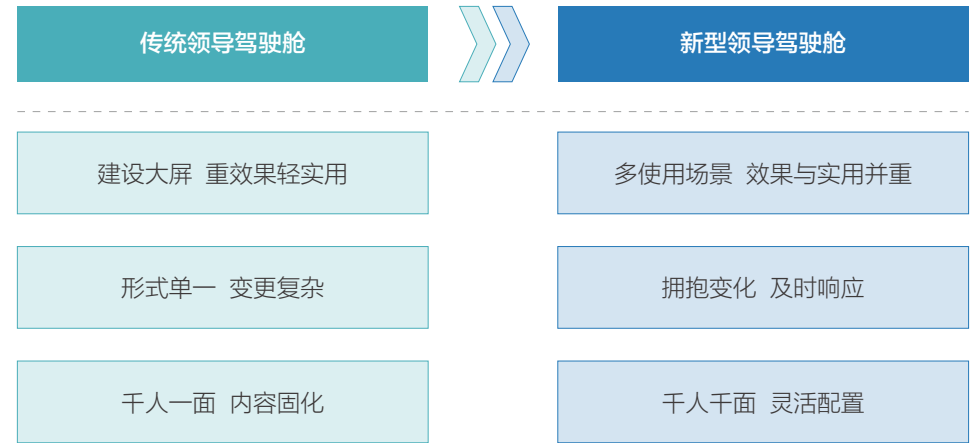


领导驾驶舱

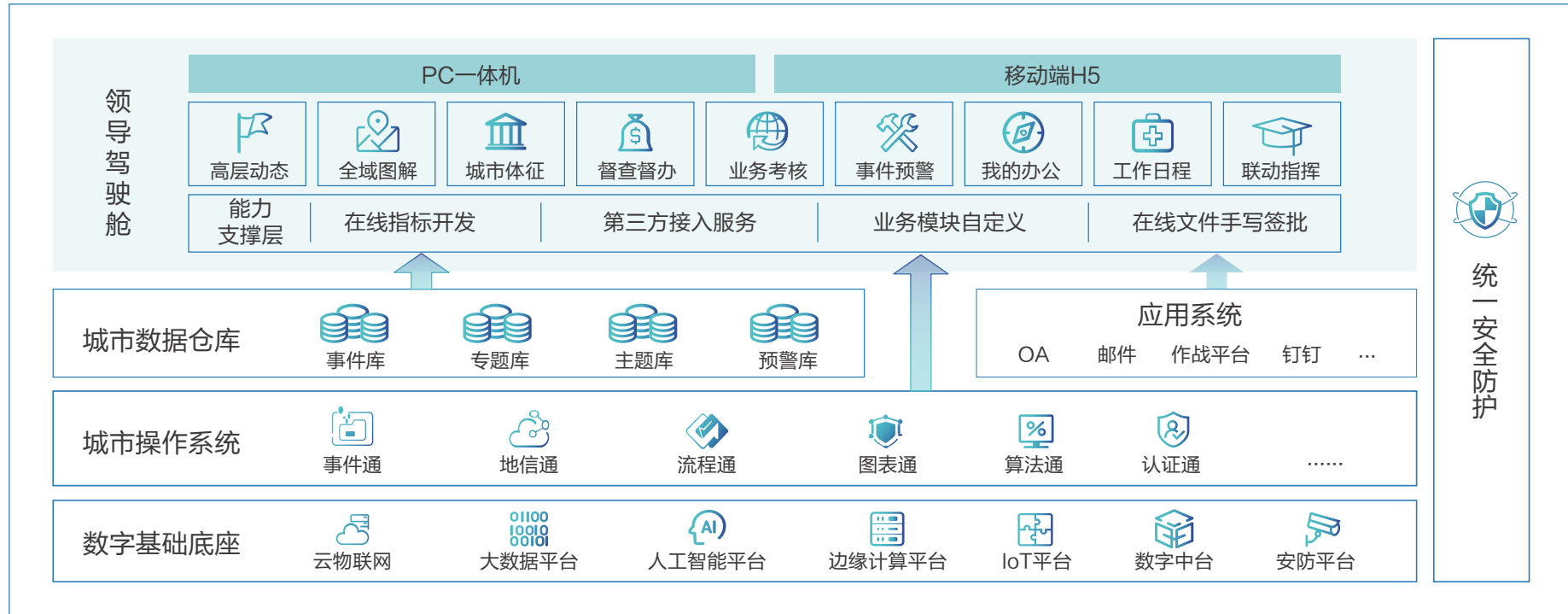
全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、服务“一网通办”、监督“一览无余”

建设背景

新型领导驾驶舱是为现代城市各级管理者量身定制的智能化、平台化、数据驱动的城市管理和辅助决策工具。可根据职责分工和关注重点为城市管理者提供全方位、个性化的城市运行监测、日常办公、指挥调度等服务，在操作层面做到了“可监测、会预警、善分析，能指挥”，可在PC、手机等终端上运行，帮助城市管理者提供全方位、全天候、一站式的数据支撑，实现对城市管理工作的全面及时把控。



方案概述



- 全面融合的数字基础平台** | 以城市操作系统为基础，具备数据汇集、数据处理等基础平台能力。
- 开放灵活的业务能力平台** | 开发形成能力支撑层，提供包含在线指标开发、第三方接入服务、业务模块自定义、在线文件手写签批在内的平台能力。
- 随时在线的智能服务平台** | 方便城市管理者快速感知城市状态变化，支持定制化能力、数字化办公，实现随时查阅、随时响应、随时指挥的“随时用”智能平台。

方案亮点



方案价值



02

以数为要的
诚意担当

智慧城市： 让数据回城创业，让数据赋能发展！

建设背景

世界经济数字化转型加速，在全球经济增长乏力背景下，数字经济成为撬动经济增长的新杠杆，成为各国提振经济的重要方向，数字技术在国家治理中的广泛运用也成为重要趋势。《中共中央国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》首次将“数据”与土地、劳动力、资本、技术等传统要素并列为要素之一，提出要加快培育数据要素市场，”“数据要素”成为“新基建”最重要的生产资料。



■ **一是在存数方面，存在数存难用的问题。**部分地区出现投资大机房的热潮，由于数据具有跨时空的特性，导致数据存在大机房，地方政府进不去、用不了、看不成，出现数存难用的问题。



■ **二是在采数方面，存在数安难保的问题。**由于数据立法暂未出台，个人信息安全无法得到有效保护，出现了互联网巨头行业大采集，踩着数据安全红线，将老百姓数据私有化，赋能自身发展，与国争利、与民争富，形成垄断。



■ **三是在易数方面，存在数价难转的问题。**虽然很多城市都建立了数据交易市场，但是由于数据的归属权、使用权、交换权难以确定，导致数据价值难以确定、难以转移。



■ **四是在用数方面，存在数权难管的问题。**各地市都在大力推进数据交换共享，在辖区内出现数据大共享，但是由于数据易复制的特性，导致数权难管。

新华三在充分调研论证、广泛征求专家意见的基础上，提出建设“数据银行”的思路，着力解决数据在采集、存储、交易、使用等过程中出现的问题，确保划清“数”权、保障“数”安、促进“数”用、实现“数”融、激活“数”价。

目标任务

全面建设“数据银行”，让数据回家、让数据回城，处理好“开放与保护、安全与使用”的关系，全面推行“政务云+区块链+人工智能”的政务数据共享应用，为数据共享和开放提供更加安全、可信的技术保障，严格定义数据的所有权、使用权、交换权，形成“可用不可见、可用不可取”的数据使用规则，做到“你的数，你做主，授权使用不带走”，不断提升数据规管能力，拓展大数据在各类跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务场景，加快数字经济、数字社会、数字政府建设。

基本原则



统筹协调，资源共享



政府主导，市场主体



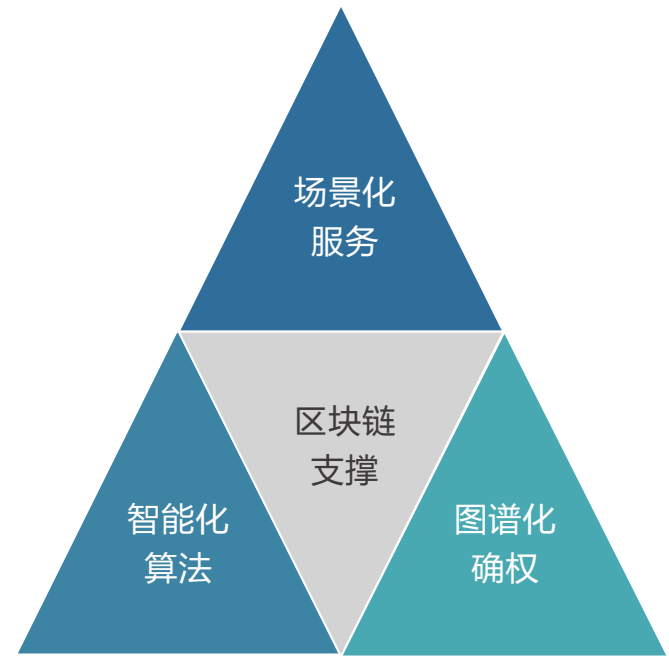
需求牵引，试点先行



健全体系，安全发展

总体框架

“数据银行”的总体架构: 以“数字大脑”为基础，以城市操作系统为核心，以区块链为支撑，众筹式开发、去中心架构、图谱化分析，打造惠民开放平台和育企赋能平台。





数据金库
你的数
你做主

存数保本
只用数
不带走

贷数还数
贷老数
还新数

数据基金
积小数
理大数

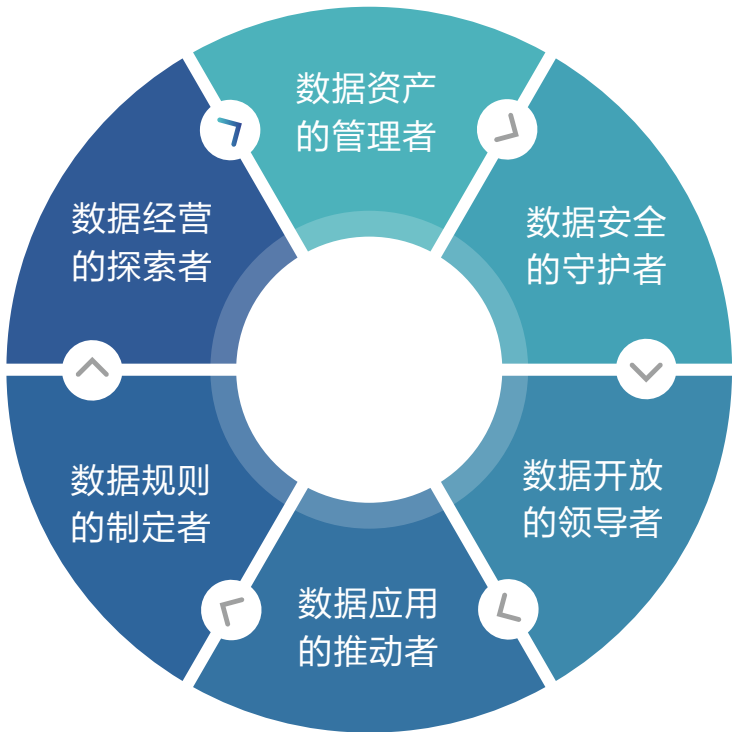
数据确权
指数链
打数标

数据信托
受托付
按托处

数据中介
评数价
易数权

数据信用
数定信
信换数

智能理数
练算法
育智能



- ■ **对于数字经济而言:** 通过“数字银行”建设，培育壮大数字产业，完善信息通信、软件服务等数字产业链，加快培育数字化新业态，推动大数据、人工智能、数字货币、区块链等产业形成和发展，推进数字产业化和产业数字化，促进数字经济和实体经济深度融合。
- ■ **对于数字社会而言:** 通过“数字银行”建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平，拓展数字化公共服务，运用数字技术解决社会公共问题，推进智慧交通、智慧医疗、智慧社区等建设，提升城市管理科学化、精细化、智能化水平。
- ■ **对于数字政府而言:** 通过“数字银行”建设，打造全区一体化数据交换共享平台，打破数据壁垒，消除共享痛点，以数聚业、以数招商、以数引智，创新数据产业发展模式，打通数据价值传递通道，全面提升政府治理效能。

服务功能

“数据银行”通过搭数链、打数标，以图谱厘清数权关系，以区链锁定数权归属，在数据确权的基础上提供八项服务功能。

- 01

数据金库服务，你的数、你做主

为政府、企业、社会提供安全的数据存储空间，通过构建分布式的结构体系，保护用户信息和隐私记录，保障数据安全可信，结合分布式账本、共识算法、公私钥加密、沙盒、智能合约等技术，最大限度实现安全可信。
- 02

数据保本服务，授权用、不带走

通过数据存入、授权使用、用后即焚、结果展示、备案管理、数据轨归集等闭环流程，在数据应用中，使用沙盒模式仅获取所需结果，获取结果后沙盒里的数据自动销毁，确保数据在的链上保存、可用不可见，可用不可取。
- 03

贷数还数服务，贷老数、还新数

提供数据资产投资，收获数据资产回报，利用贷出数据，通过智能合约和沙盒技术，产生新的衍生数据，促进数据增值增效。
- 04

数据基金服务，积小数、理大数

梳理并聚合中小微企业、小微机构资金、征信、金融产品等零散数据，集中发挥作用，多层分析比对，挖掘更大价值，提供更优服务。

- 05

数据信托服务，受托付、按托处

针对微信、微博、游戏账号等虚拟数据资产，按照托付要求和合同约定，提供运营、维护、增值、变现等托管服务。
- 06

数据中介服务，评数价、易数权

依托数据银行，将数据服务商、数据供应商、数据需求方联系起来，搭建数据超市，通过数据加工平台、数据交易平台，对数据进行脱密、脱敏处理，提供数据交易、数据比对、数据算法等服务。
- 07

数据信用服务，数定信、信换数

利用智能合约，以自动交易的方式衡量提供数据的部门所贡献数据的价值，按时、按质、按量地将其提供的数据价值转换成授信积分，用来衡量其释放数据的质量和/value所产生的收益，让数据价值在交换的过程中实现交易量化统计，为数据价值资产化奠定基础。
- 08

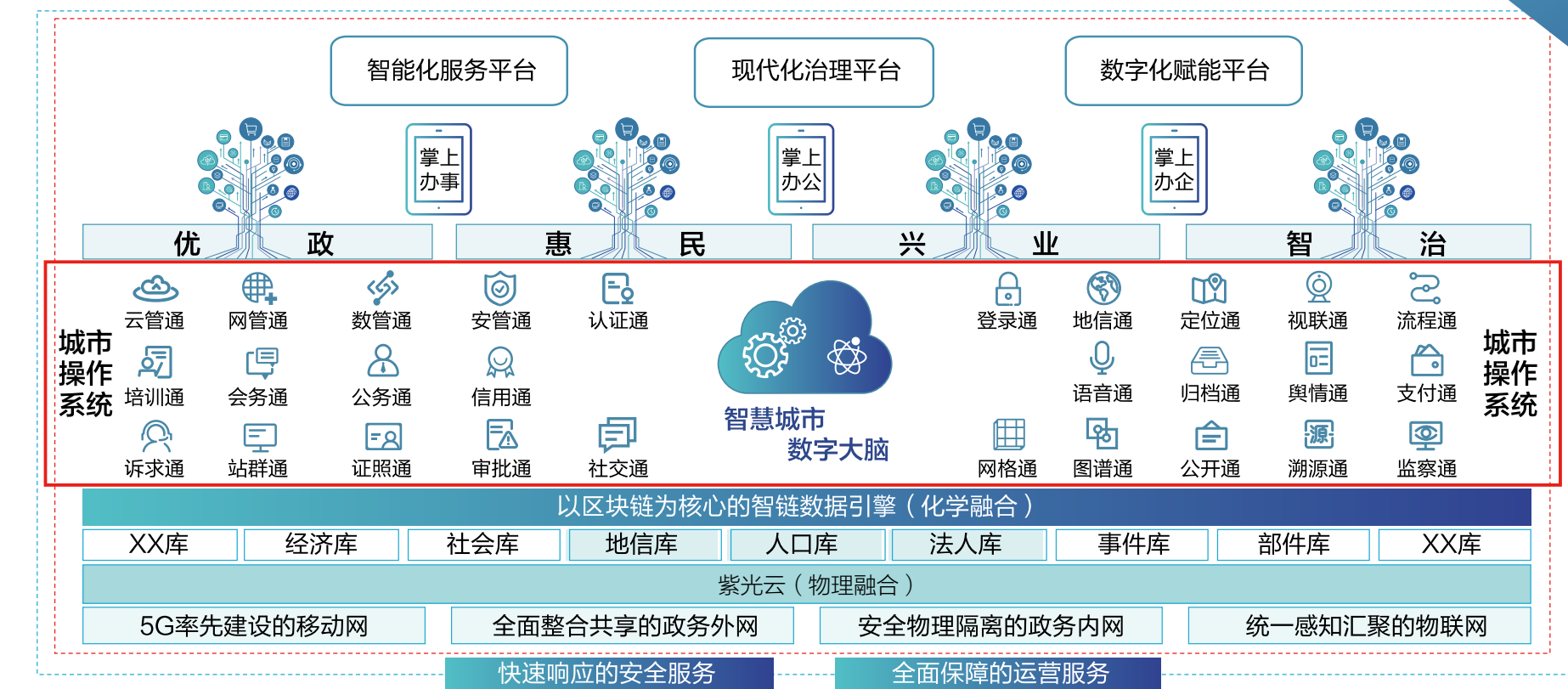
智能理数服务，炼算法、育智能

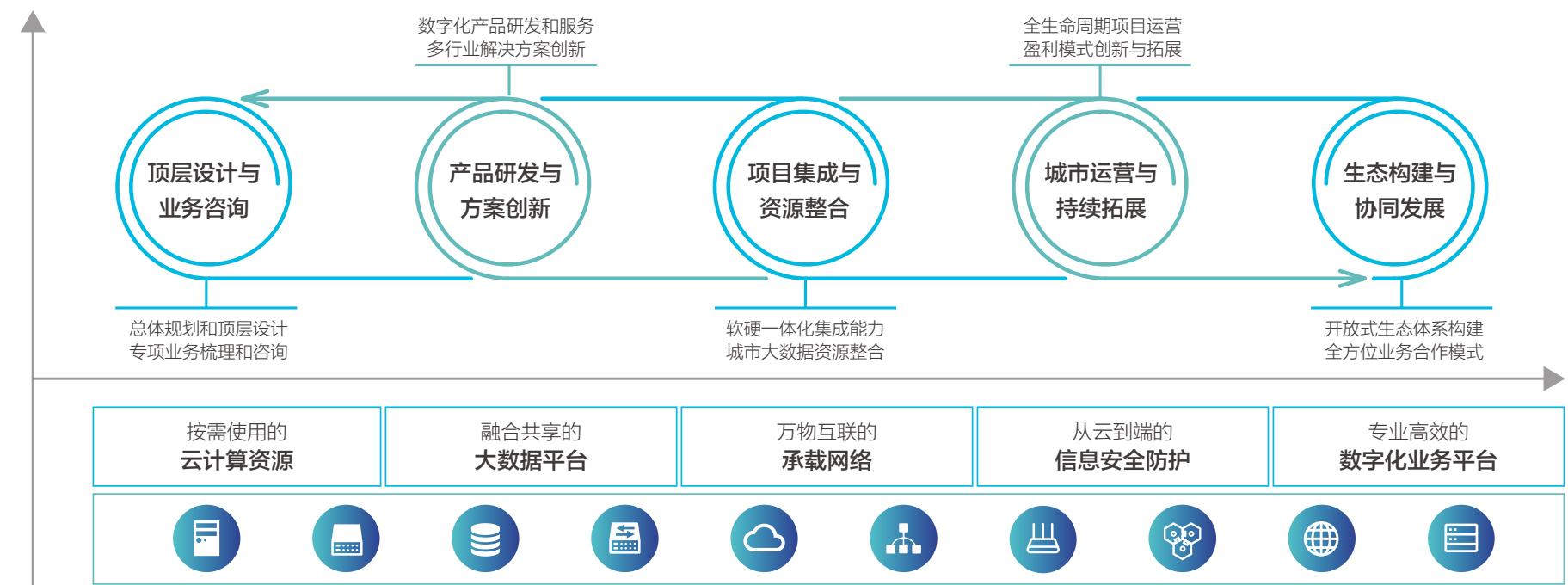
数据银行不但支持数据和数据资源目录上链，还支持数据模型算法以及区块链节点上的算力（计算资源）上链，不仅破除了政务数据交换和服务的壁垒，同时提供算法共享和算力共享服务，提升资源利用率，降低数据服务的进入门槛。

以长为策的成熟架构



城市操作系统





顶层设计与
业务咨询能力

新华三拥有业界一流的智慧城市咨询团队以及国家认证咨询师，具备深刻的行业洞察和丰富的数字化建设实践，提供智慧城市从规划、设计、建设、运维到运营的全生命周期咨询服务。

项目集成与
资源整合能力

新华三拥有超过30年的全行业服务经验，积累了超过10万的技术知识案例储备，可提供业务模式设计、应用软件定制、系统集成和服务外包等增值服务，具备完整的新型智慧城市方案集成与交付能力。

产品研发与
方案创新能力

新华三拥有计算、存储、网络、5G、安全等全方位的数字化基础设施整体能力，能够提供包括云计算、大数据、人工智能、工业互联网、信息安全、智能联接、新安防、边缘计算等在内的一站式数字化解决方案，以及端到端的技术服务。

城市运营与
持续拓展能力

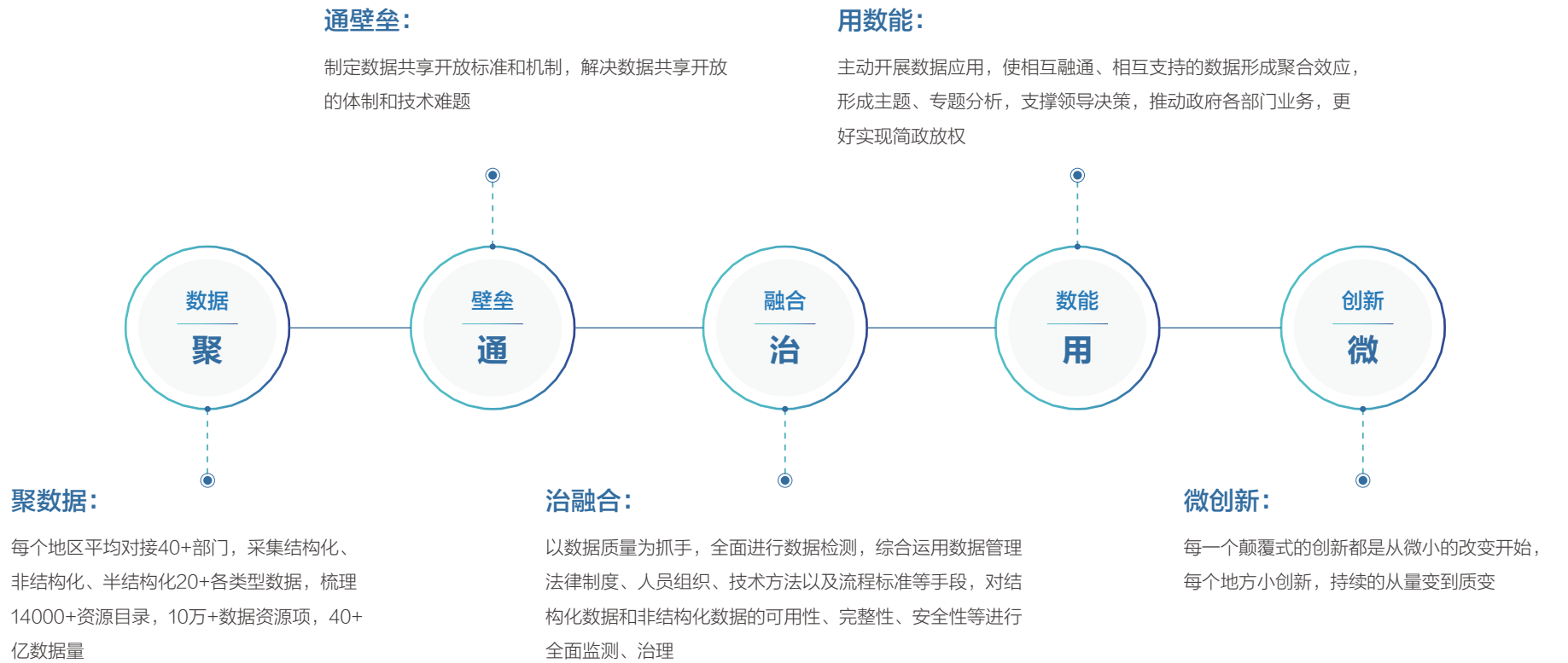
新华三联合紫光云网板块企业，通过市场化运营体制机制创新，面向政府、企业、公众提供综合化、集约化、智能化的运营服务，改变传统“交钥匙”工程弊端，确保智慧城市建设的持续性与先进性。

生态构建与
协同发展能力

新华三持续构建具有强大生态融合力的无界生态体系，聚合一切有能力的智慧城市合作伙伴，以创新开放的合作模式，聚焦行业最佳方案的开发和落地，助推数字经济和智慧城市蓬勃发展。

融数通

融数通是城市大脑操作系统的基础核心组件，主要能力是形成应用系统中的数据闭环，推进政府数据共享开放、提升社会数据资源价值、加强数据资源融合治理、完善数据标注安全保护。



物联网

城市物联网主要用来接入城市市域管理、智慧社区管理、企业能效监管、环境保护管理等重点场景下物联网设备，规范并牵引提供各种城市设备的联接和管理，支持海量多源异构的城市级实时信息资源的聚合、共享、共用。为智慧城市打造一个高效、便捷、安全的智慧感知系统，实现城市感知、共享、协同智慧化管理，支撑城市形成有序、高效的管理机制。



◎ 视联通

视图信息为政府部门和社会单位进行安全防范、业务调度等其他日常生产管理调度工作提供最可靠的可视化工具。智慧城市的核心之一就是将政府部门和其他社会单位的视频进行汇聚和共享，打破“信息孤岛”，提升安防系统的建设成效。视联通的作用就是为城市大脑赋能视频接入、汇聚和转发能力。



视频管理

- **云化架构有效应对潮汐性事件和突发性事件：**
在传统厂家的方案里，层层堆叠的服务器模式导致业务割裂，耗时耗力且无法保障潮汐性事件和突发性事件的紧急保障，华智VMS依托云化的底层架构，计算资源能够弹性伸缩，秒级部署，快速扩容，对潮汐性事件和突发性事件具备明显优势；
- **强大的媒体转发性能：**
突发事件需要短时码流大并发时，支持流媒体所需资源的快速弹性伸缩与调度，华智VMS依托高性能转发能力，对流媒体进行深度优化，降低内核处理开销，使资源得到最大限度的利用，单微云节点支持万兆网卡，同时转发性能是传统厂商的10倍；



统一运维

- **智能运维：**支持通过图片质量、数据质量等进行诊断评价，实现实时智能运维，提升站点可用性、精准度，确保100%的智能应用效果；
- **设备标签：**支持位置标签、业务标签、智能标签等丰富的标签管理于应用；



多样地图

- **超强性能：**百万级超大量点位加载，24级 超大缩放等级；
- **旋转切换：**支持360° 旋转和多视角切换；
- **特效图层：**支持加载散点图、迁徙图、航线图和热力图等特效图层；

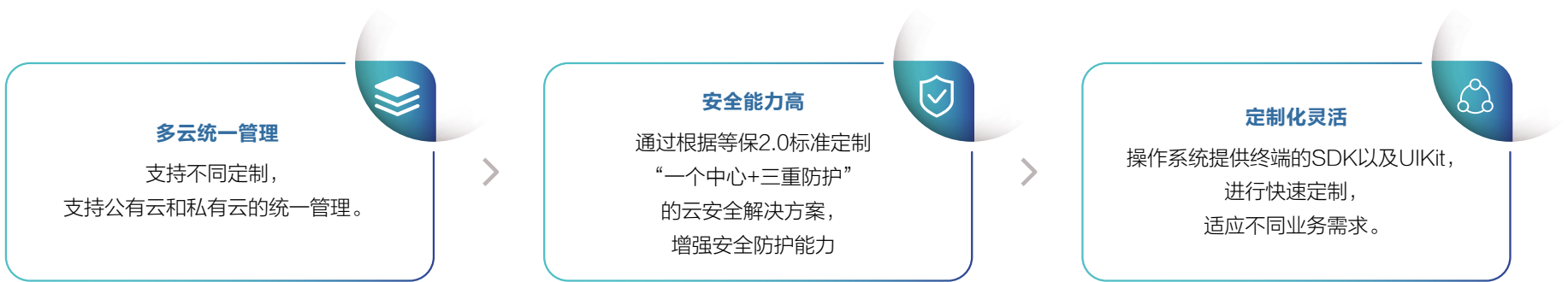
◎ 地信通

地信通是基于 GIS，在众多领域使人、地点和事物的流程得以衔接，为政府、企业、集成商及软件开发商，提供从空间数据采集到编辑，从运算到分析的一整套完整的解决方案，集多源数据管理、数据可视化、二次开发和运营维护为一体。



◎ 融讯通

融讯通作为智慧城市操作系统核心组件，提供集视频、语音、数据为一体的多媒体通讯功能，是融会议、会商为一体的，方便管理和使用的系统。主要用于应急指挥时的会商和协同工作，能够进行本地区或远程地区之间的点对点或多点之间的双向视频、双工音频、以及数据等交互式信息实时通信。



◎ 标码通

标码通是通过“智能物联码”的生成，建立城市统一代码体系和标准化数据格式，打破信息孤岛，减少重复建设，提升智慧城市治理和效果，架起物理空间、社会空间和数字空间的纽带。



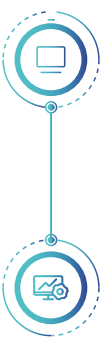
◎ 认证通

认证通主要为智慧城市提供统一账号管理及身份认证的能力，实现业务系统间的认证统一，完成各业务系统用户的个人信息、资源权限、应用访问授权的集中管理，打通不同业务系统之间的用户体系。一个账号登录所有系统，登录一次可访问所有系统，提升用户体验的同时，减少系统运维的工作量。



◎ 图表通

图表通是针对数据分析可视化需求，通过简单的拖拉拽，可以轻松建立好看好用直观立体的统计图表，支持各种图形，包括：直方图、条形图、饼图、甜甜圈图、漏斗图、金字塔图、径向图和维恩图等服务，支持手机、电脑、大屏等场景。



融合 —— 一站式开发平台

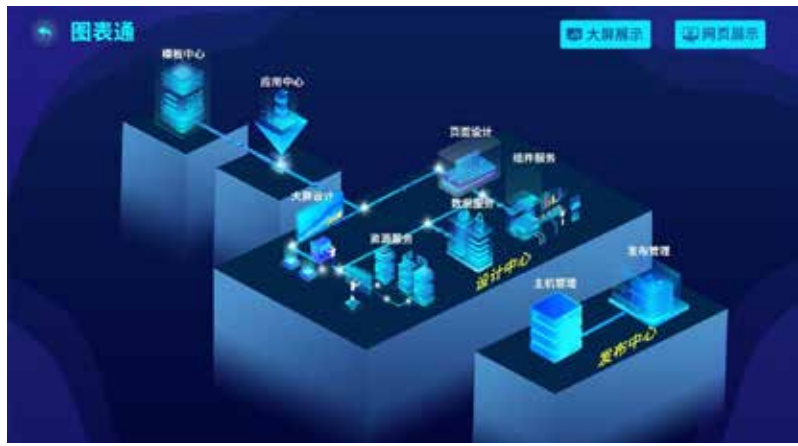
一个企业业务板块多，流程复杂，系统无数套也是现有企业普遍存在的现象，企业需要软件具备更完整的管理架构，对于千变万化的需求能快速灵活的拓展和调整。

高效 —— 提速、降费、增效

提速：节省项目构建时间，部署时间。通过智能生成代码的方式降低了bug产生率，节约了开发修复时间。

降费：节省开发人员的人力成本，节省项目交付时间。

增效：管理者自己参与，用户直接使用，需求随时随地适应变化修改，边开发边完善。



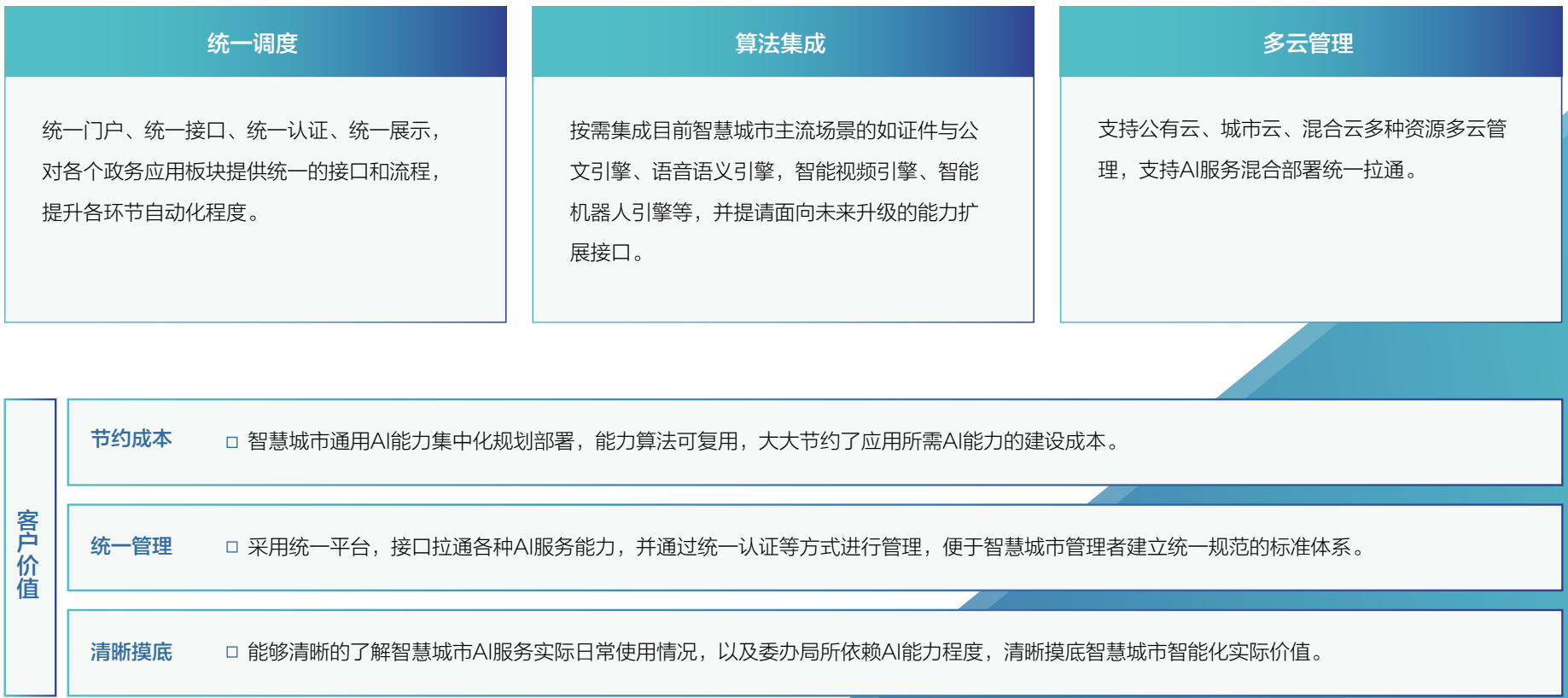
◎ 流程通

流程通主要由流程图、流程引擎、表单数据、流程看板、业务规则、组织、角色、仿真、解决方案等组件组成，可以在拖拽式的可视化视图里，像搭积木一样搭建类流程图模型，并且通过可视化表单设计定义节点业务。



◎ 融智通

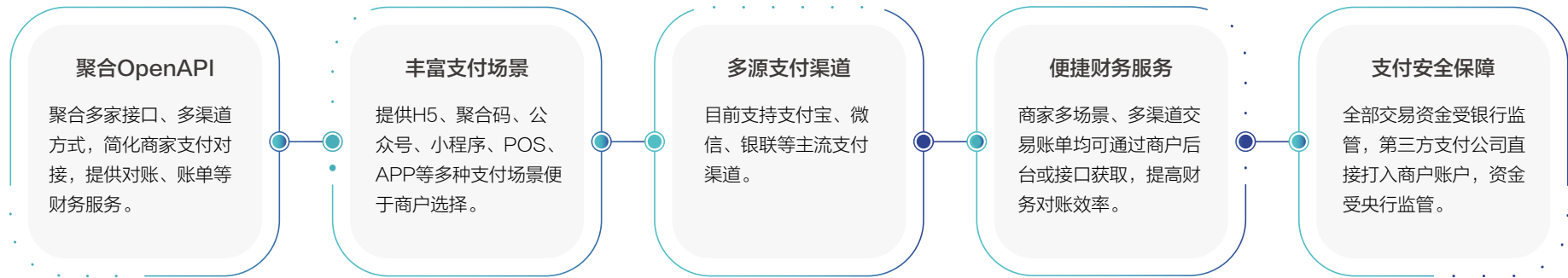
融智通平台是以人工智能作为提高政府现代治理能力和服务水平的驱动力量和重要抓手，整合智慧城市建设中重点通用场景的 AI 算法，通过统一的门户、统一的接口服务、统一的认证、统一的展示以及计量来为上层各个委办局各应用来提供 AI 服务支撑。



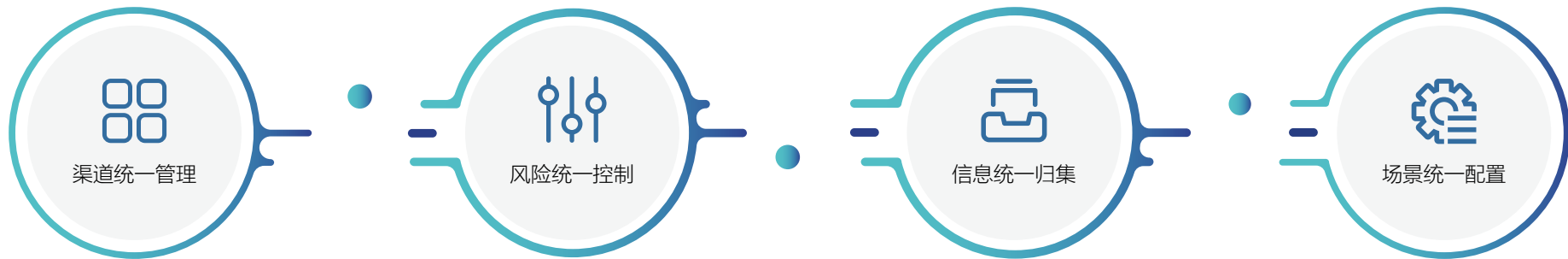
◎ 支付通

支付通主要包括支付前台、支付中台、支付后台、商户服务系统、监控管理系统、运营管理系统以及开放对接服务。可提供规范的、便捷的、统一的综合支付和运营管理能力。解决政府机构在各类资金业务处理方面各自独立管理的问题，对支付业务进行统一运营管理，对交易数据进行详细分析，进而为政府相关政策的科学制定提供数据支撑。

➤ 方案亮点

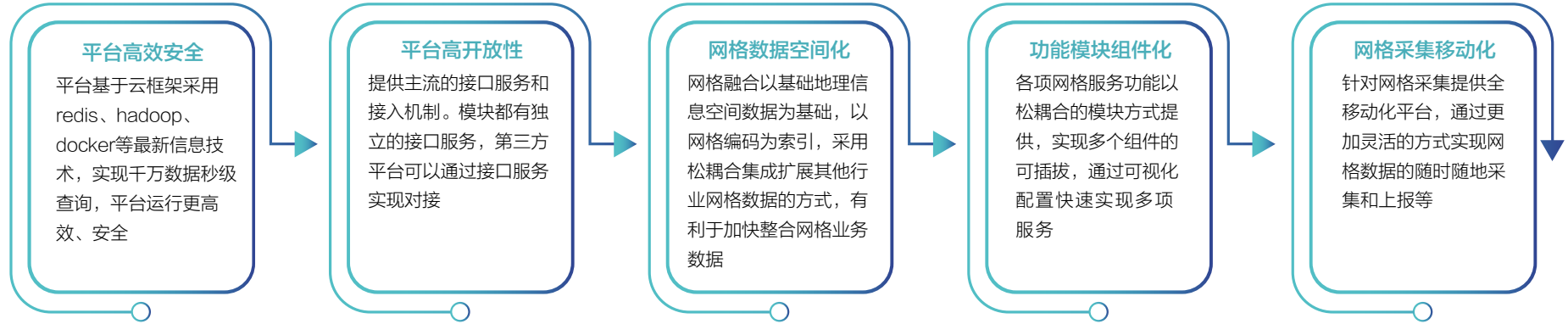


➤ 客户价值



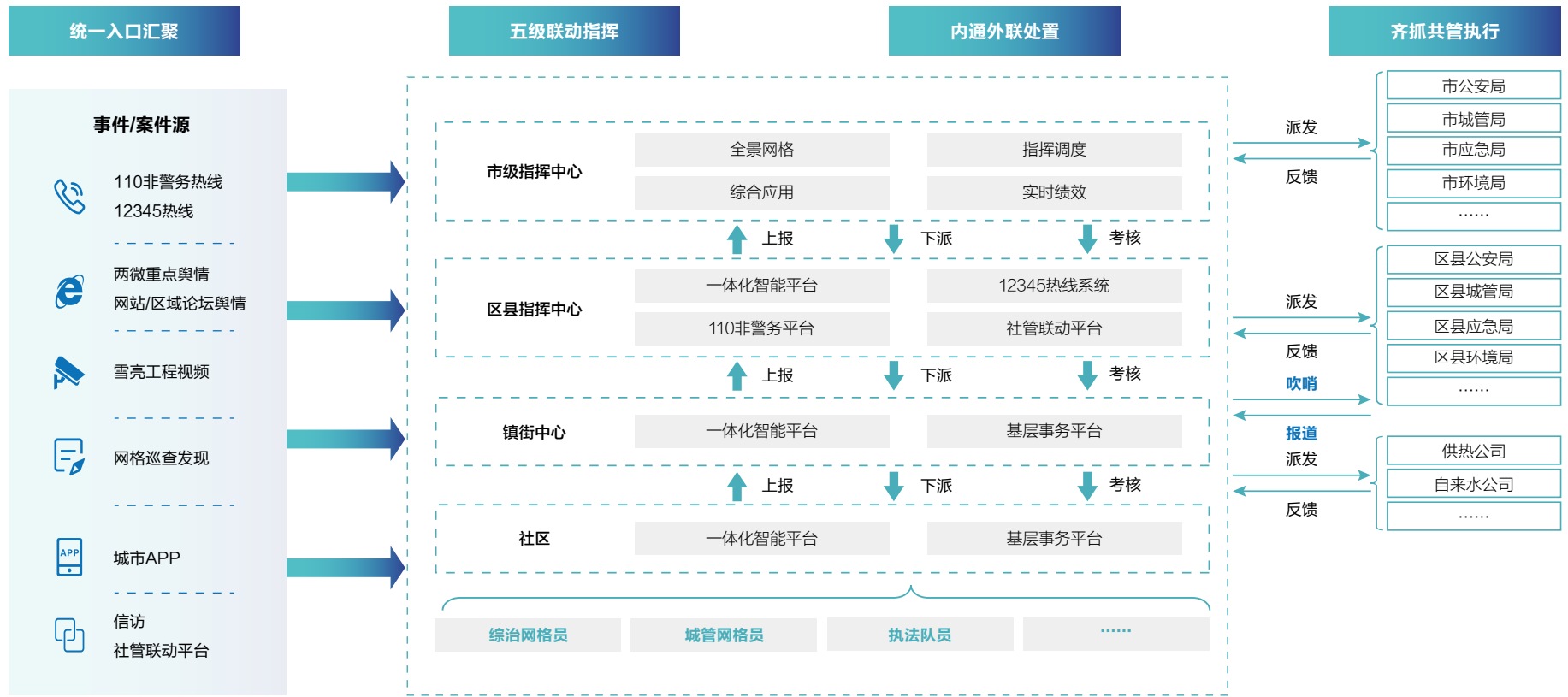
◎ 网格通

网格通对人、地、物、事、情数据入格形成网格化数据供分析展示，提供网格划分、责任网格配置、多级网格队伍管理、网格数据档案、网格员任务管理、网格全要素数据的采集等服务。实现全要素入格，全科式管理。



◎ 事件通

事件通作为城市操作系统的组成部分，打通各部门已有系统，实现城市事件统一汇聚、统一办理、统一监督、统一考评。提供多个事件服务组件，实现城市治理事件的全渠道汇聚、全方位感知、全力量协同、全流程贯通和全趋势洞察，形成社会治理工作精细化、标准化、科学化管理服务新格局。



提高部门协同能力

通过闭环协同处置模块，打破部门间壁垒、提高部门间协同处置能力

宏观掌握整体态势

通过对全域事件的汇聚、分析及统一展现，领导可以从宏观层面掌握城市运行态势，实现城市事件的“一网统管”

客户价值

全域统一考评监督

建立全域事件统一监督考评体系，促进各单位事件处置成效

减少系统重复建设

各部门可使用事件服务平台通用模块进行事件流程处置，也可通过平台服务快速搭建业务系统，降低平台重复建设成本

◎ 证照通

电子证照综合管理系统旨在为解决“办证难”“办文难”以及“假证伪证”等问题提供一种途径，是实现省、市范围内证照和公文跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务安全共享的基本要素，有利于创新政务工作模式，进一步提高政府行政效率和服务能力，营造良好的发展环境。

用户服务层	政府工作人员	自然人	法人及其他机构	
	政务业务系统	政务服务门户	第三方服务平台	
业务应用层	证照管理	目录维护	统计分析	电子签章
	证照审核	证照验证	证照检索	
数据资源层	共享交换资源目录		电子证照基础库	
基础服务层	服务注册中心	服务网关	服务认证	用户中心



◎ 信用通

信用通平台以信用大数据为基础，以信用产品为核心，整合工商、税务、法院、公安、环保、国土等多部门业务数据，形成综合信用数据库，以建立企业信用与市民诚信档案为载体，提高全市信用信息化应用水平，成为社会信用体系建设的一项重要基础设施，提升信用激励和约束机制等管理手段。

信用通										
应用	场景应用	信用展示服务		信用监管服务		信用应用服务		信用开放服务		
		信用地图	信用大脑	信用指数	产业监测	联合将此	信用辅助决策	信易查	全景报告	
		信用画像	关联分析	行业监测	商圈监管	监控预警	信用报告	信用评估	信用共享	
	数据应用	个人信用评价		企业信用评价		特殊人群信用评价		行业信用评价		政务信用评价
信用业务中台	数字服务系统	报告配置			报告模板			报告发布		
	信评系统	算法配置		数据建模		数据分析		数据挖掘		
信用数据中台	分析系统	指标自助选择				指标模板配置				
	数据库	基础数据库				主题数据库				
	征信系统	数据接入		数据管理		数据治理		数据输出		
		数据源	部门数据		互联网数据		第三方数据		自主填报数据	
基础资源		计算存储、网络传输、安全设备、其他								



◎ 能力服务

能力开放平台为智慧城市操作系统上层应用提供统一的能力支撑，可通过平台将已有能力快捷的授权给内外部应用调用，是城市操作系统底层能力的统一出入口。实现跨行业数据的汇集和数据共享，灵活的数据开放和交易服务、行业应用的管控和服务协同、城市综合运营数据的分析和监控，改变传统应用垂直烟囱建设弊病。



◎ 桌面服务

桌面服务是提供给操作系统管理者使用的门户，对操作系统的每一个组件进行管理，以及对操作系统的整体运行状态进行监控。支持从多种维度进行能力服务使用情况的统计分析，为城市操作系统管理者提供运营分析，包含能力类型、时间段、使用情况、成功率、数据能力开发者等角度。



04

以产为基的成功探索

智慧城市：
产业兴则城兴，产业聚则人聚！

“智慧城市”与“数字经济”是中国经济转型期内的两大发展主题，数字经济作为一种新的资源配置方式，是当前城市可持续发展的最重要也是最具有希望的突破口之一。

智慧城市是数字经济发展的载体，也是数字经济具有鲜明特色的一个子集。在过去的五年里，新华三基于自身对智慧城市建设与城市数字化转型的深刻洞察与深度参与，自 2017 年连续四年推出《中国城市数字经济指数白皮书》，力求从数字经济建设角度对城市管理者如何提升民生服务和管理水平、加速产业与数字经济发展、探索新经济形势下城市可持续发展等新路径提出了可行性建议，并以此沉淀出新华三智慧城市建设的理论框架。而《中国城市数字经济指数蓝皮书（2021）》前身系《中国城市数字经济指数白皮书》（以下简称“白皮书”），由新华三集团数字经济研究院与中国信息通信研究院云计算与大数据研究联合完成。蓝皮书基于过往白皮书研究积累，进一步融合新华三集团数据案例实践与中国信通院的理论研究成果，创造性地提出了城市级数字经济重塑生产关系理论、新型城市数字经济指数评估体系和规模测度理论模型，是国内城市级数字经济研究理论与实践相融合的创新型成果。

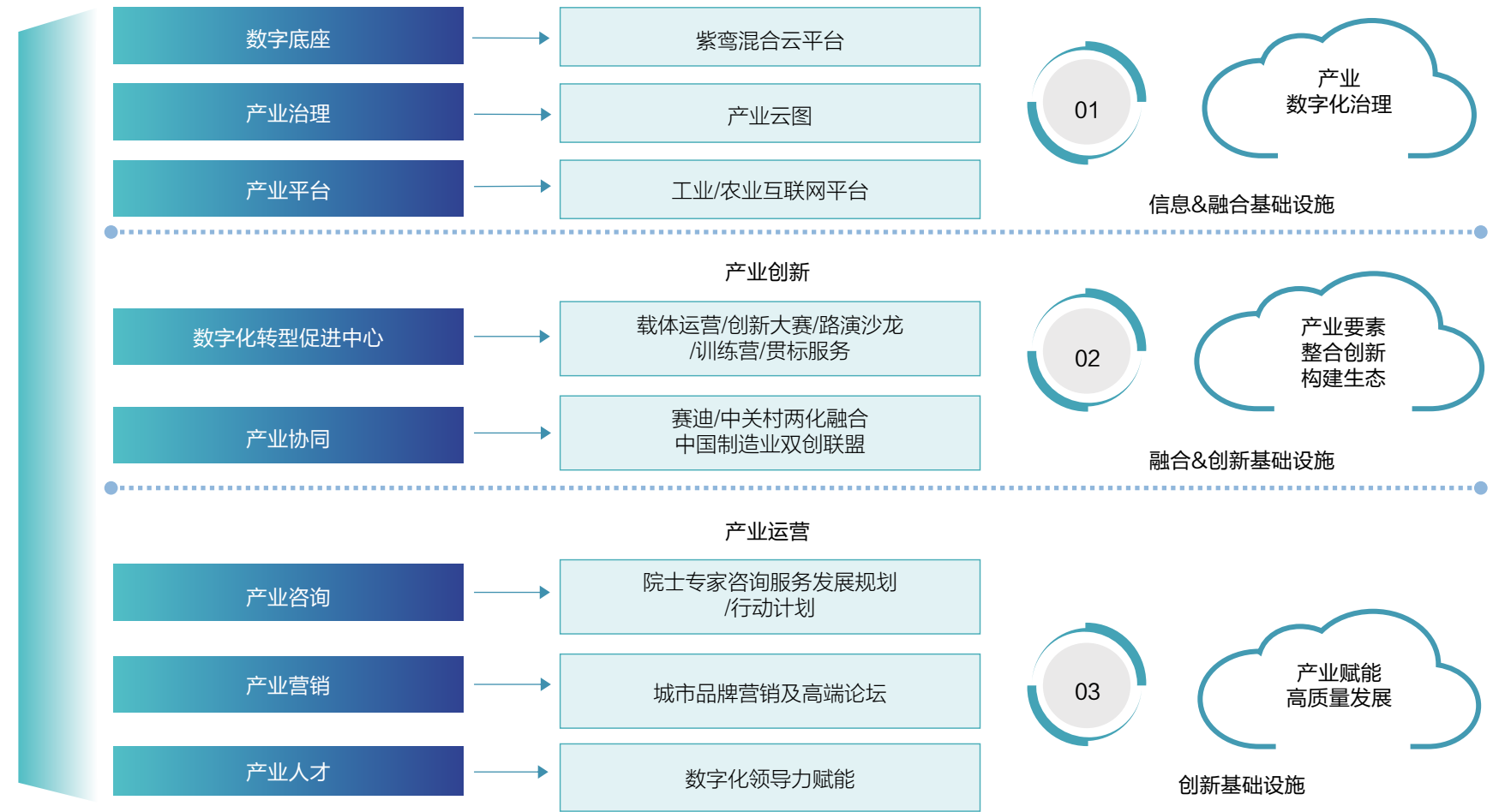
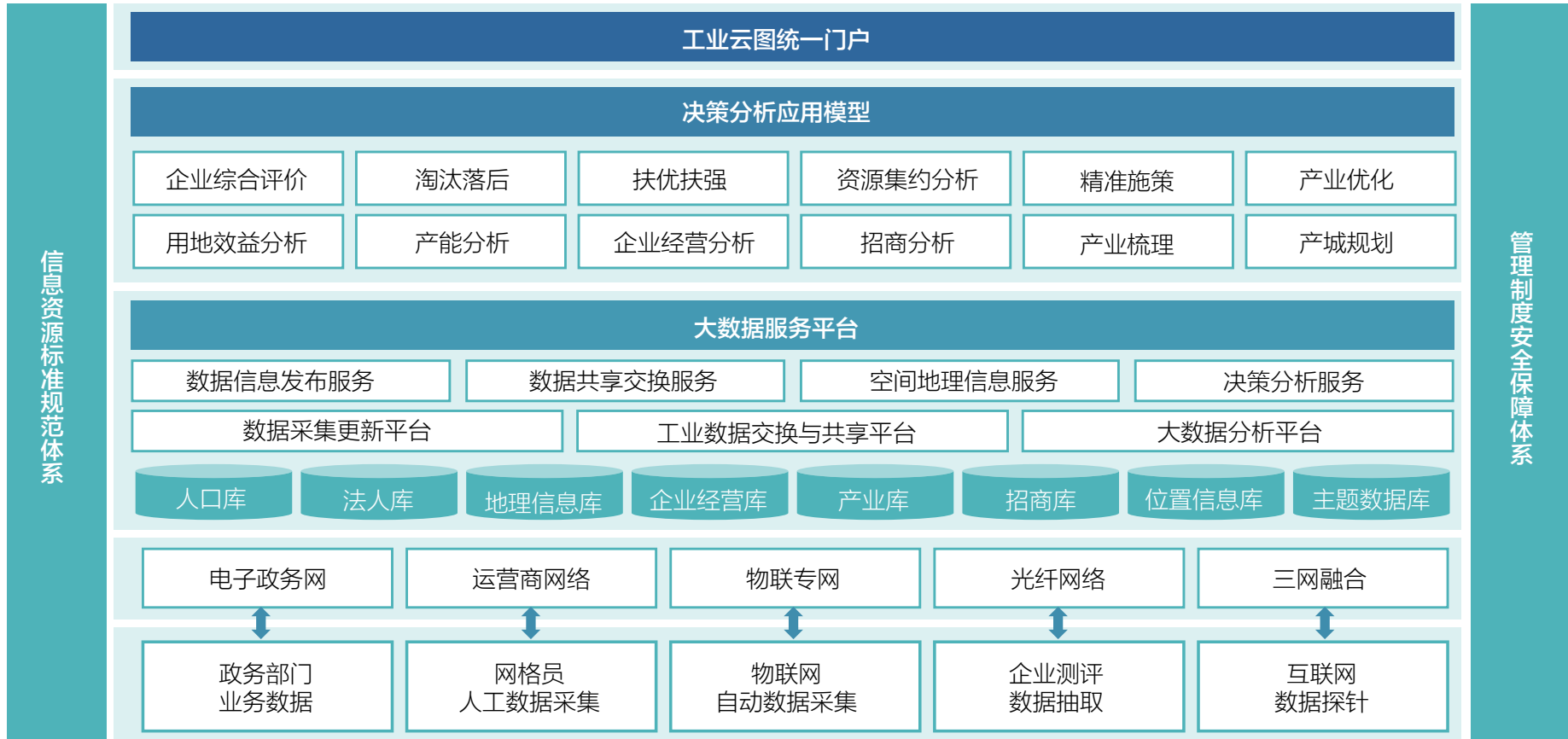
一级 指标权重	 数据及信息化基础设施 20%			 城市服务 35%			 城市治理 20%			 产业融合 25%		
二级 指标权重	信息基础 设施 30%	数据 基础 50%	运营 基础 20%	政策 规划 15%	建设 运营 65%	运营 成效 20%	政策 规划 15%	建设 运营 65%	运营 成效 20%	数字 产业化 10%	产业 数字化 70%	运营 成效 20%
智慧医疗 智慧教育 人社服务 营商环境 服务 均衡性 智慧交通 精准扶贫 民政服务 生活环境												
智慧公安 生态环境 应急管理 治理 均衡性 社会信用 市政管理 资源管理												

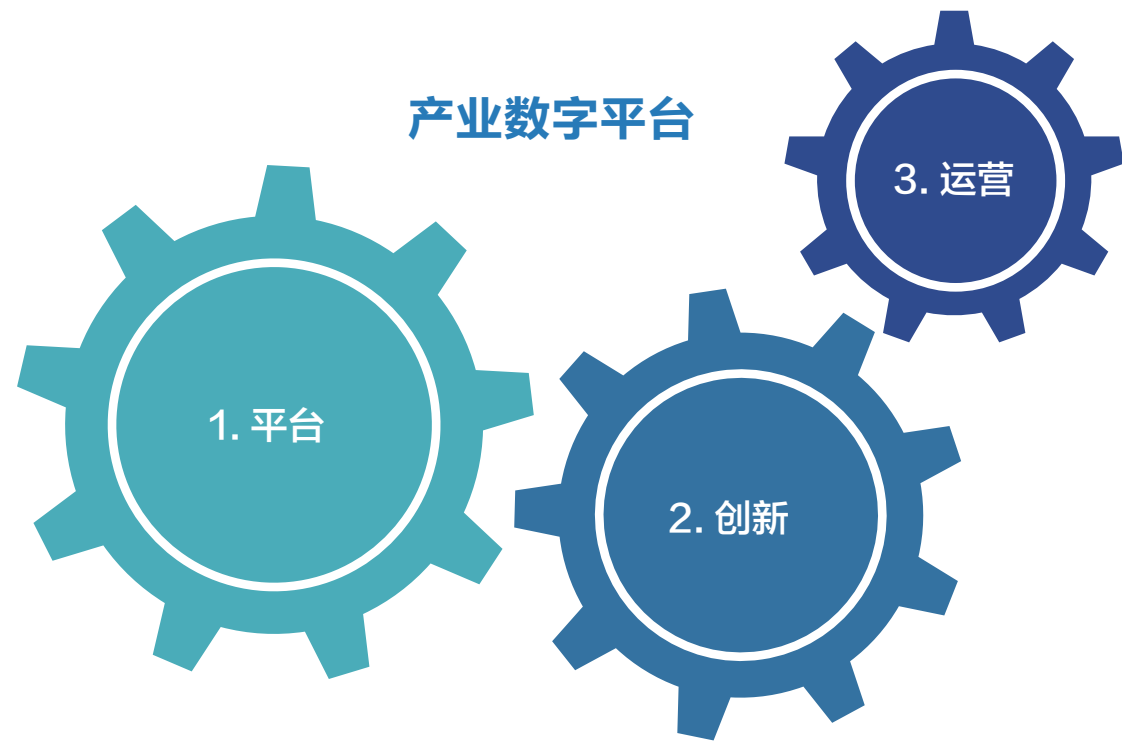
政府、民众与产业是城市发展的核心要素

政府是城市规划与治理的主体，民众是城市发展的终极服务目标，而产业是城市可持续发展的依托。此外，作为城市数字经济发展的重要前提和基础保障，信息基础的作用不可或缺。基于以上认知与当前新的市场和政策规划形势，新华三制定出了完整的城市数字经济评估指标体系，从数据及信息化基础设施、城市服务、城市治理和产业融合四个维度展开，覆盖医疗、教育、交通、政务、公共安全、环境治理等 17 个领域，分析了覆盖中国 90% 经济体量，精选覆盖 242 个城市，9 个重点区域城市群，100 个城区、100 个县市和 30 个头部高新区 / 经开区；构建了城市、城区、县市、高新区 / 经开区四套评估指标体系，近 300 个 4 级评估细项，且每年保持对 30 个指标及政策、技术、产业热点细项的跟踪。希望以此客观评价国内城市的数字经济发展水平，指引智慧城市发展方向，支持城市管理者更好地利用新兴技术，进一步完善城市信息基础，提升城市服务和治理水平，并实现产业转型升级的目标。



《中国城市数字经济指数蓝皮书》





“产业数字引擎”以“智能化筑基、科学化善政、精细化惠民、生态化兴业”为核心理念，以“平台 + 创新 + 运营”为核心体系，以“六个落地”为核心保障，携手地方政府共同打造产业发展新动能、补齐产业发展新要素、加速实现产业转型升级的政企合作新模式。



◎ 企业网格化倒三角支撑系统

因业务种类复杂，缺乏明确职责分工，反馈周期长，效率低。为有效支撑网格化改革落地，打破各专业线条协同壁垒，建立网格化倒三角支撑机制，公司组织成立网格化响应支撑中心承接公司基层网格业务升级派单，通过公司相关部门解决并回复网格，助力网格一线作战。

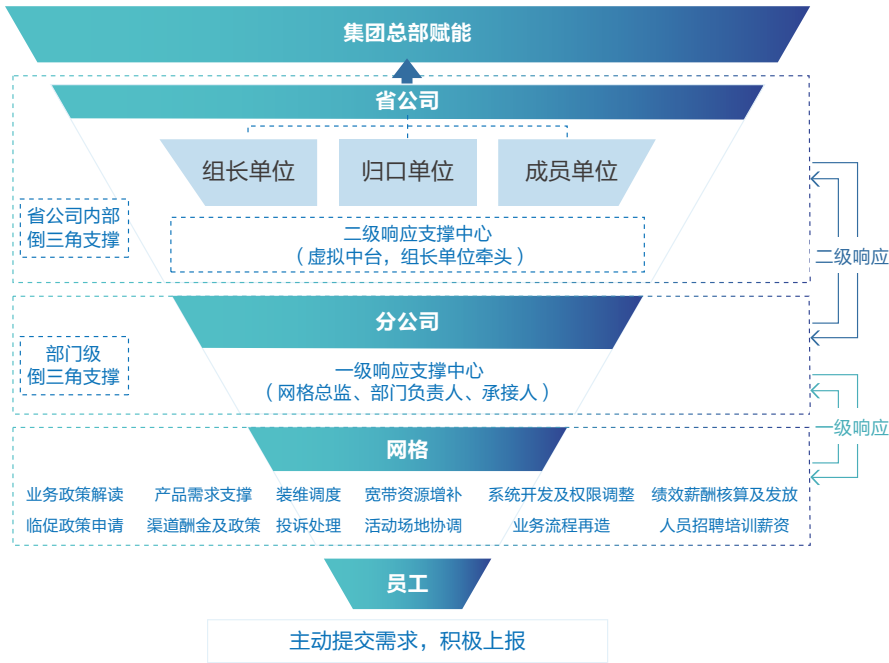
新华三的网格化倒三角支撑系统解决方案以微服务架构，集“流程”、“业务”、“集成”三者于一体的轻量级快速开发平台作为技术能力支撑，坚持“一线围绕客户转，部门围绕一线转”的业务原则，营造“一线指挥调度后端部门”的氛围，实现一线需求快速响应，建立网格化倒三角支撑需求管理督办体系。

协同优化能力

倒三角支撑手机端赋能：
一线人员手机端实时提出、职能部门手机端实时支撑，最大限度提升需求提出与支撑效率。

内部倒三角提升效率：
继续落实集团“围绕客户、服务一线”要求，建立分公司内部倒三角支撑机制，PC 端与手机端同步支撑，有效促进一线问题的快速解决。

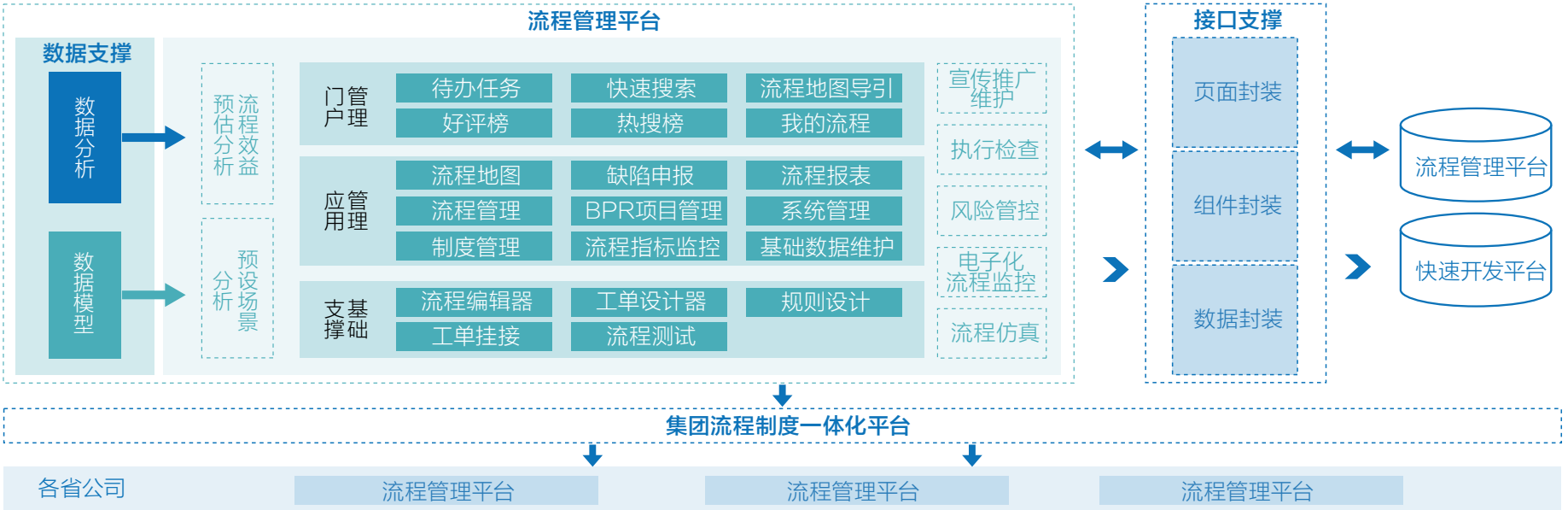
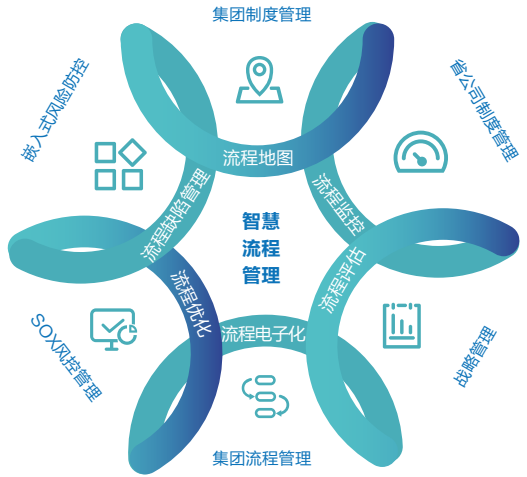
需求看板激励一线：
建立需求提交看板，透明化展示需求数量，形成竞赛机制，激励一线需求提交的积极性，扩大网格化倒三角需求来源。



◎ 制度流程管理平台

针对业务种类复杂、职能部门分工细致、部门间工作交互频繁，从而形成了复杂的业务流程集合。如何对总量上千条的各类型业务流程进行管理，如何明确各岗位职责分工，如何高效地开展流程化运营工作，如何有效的监管企业战略到流程执行的落地情况，成为企业管理部门头疼的难题。

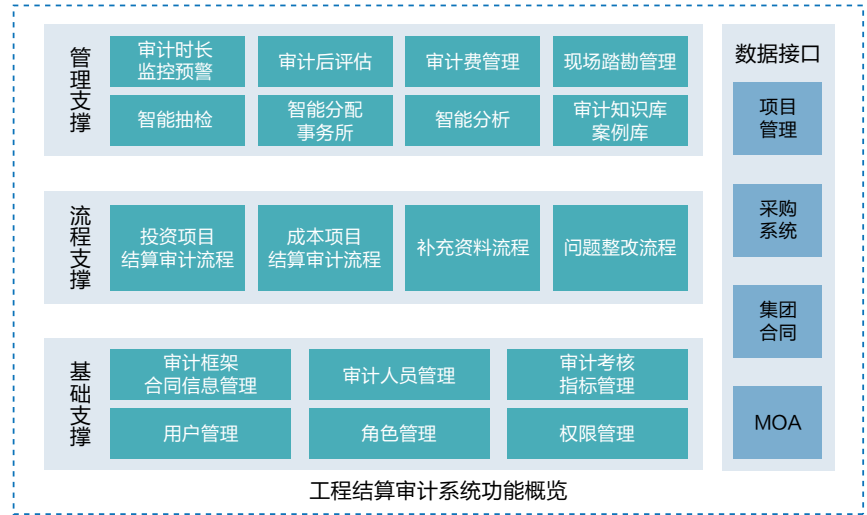
公司制度与流程现有日常管理相分离，缺乏映射关系和管理联动，制度“重发布轻执行”，流程“重抱怨轻设计”，造成业务流程效率不高、业务规范落实不到位、重要风险点难以防控等一系列问题频发。新华三的流程管理解决方案基于企业的变革与创新需要，以战略规划为指引，以流程的精细化管理为支撑，设计符合运营商企业管理特点的流程管理体系和管理机制，打造流程管理工具平台，实现流程管理的标准化、流程框架体系的标准化和流程标准化，逐步提升流程管理能力。



◎ 工程审计管理

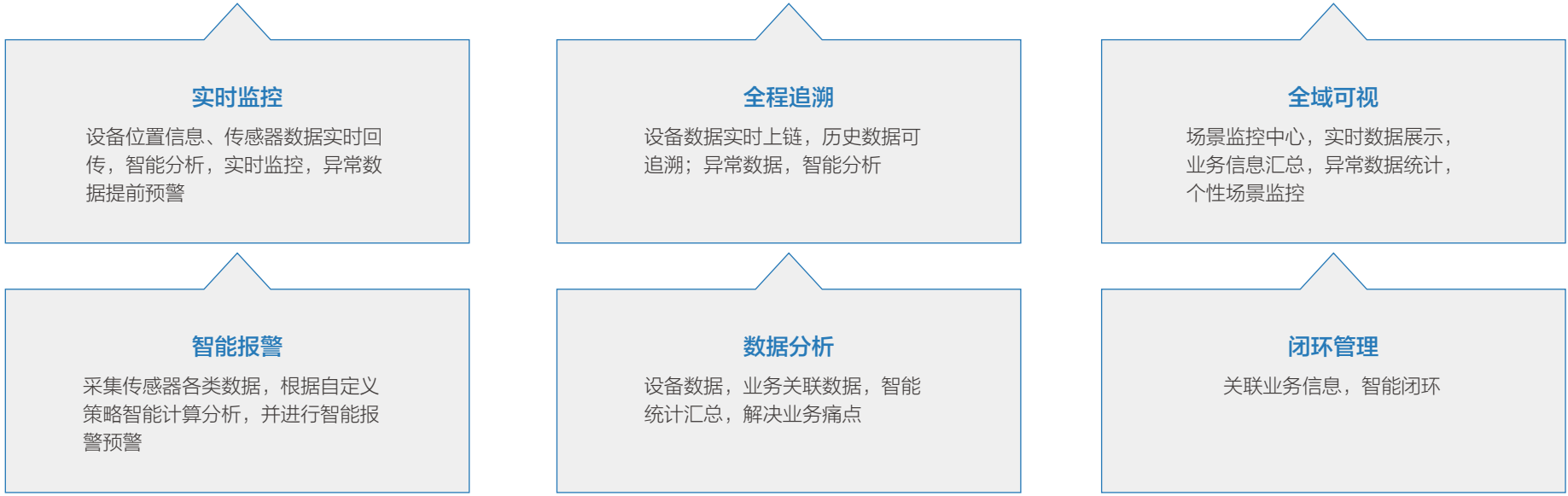
涉及到工程建设项目投资的都会有工程审计的管理要求，以往线下的工程审计会经常出现的问题有：过程非常杂乱，资料无法追踪。

新华三从业务流程优化、组织职责以及审计管理要素 3 个方面进行系统化的体系性的管理，构建“全过程”、“全覆盖”、“全要素”的工程审计管理体系，实现对建设项目审核过程由内到外全流程、全方面的监督，推进工程审计工作高效公开透明，提高审计质量，减少审计风险。工程审计分为结算审计和决算审计两部分。



◎ 物流物联网解决方案

随着互联网和物联网技术的发展，传统系统化智能化较低的行业(特别是冷链箱管理和运输、高价值物品运输、危化品存储和运输等)，其现有操作模式已经无法满足发展的要求，其对物联网智能化管理需求日益增加；新华三基于自身先进的物联网技术实力，通过采用国内具有领先水平的物联网设备，以及采用国产芯片和自主研发的拥有完全自主知识产权的各类型物联网传感器设备，对冷链箱管理、高价值物品运输、危化品存储和运输等行业的物联网智能化管理落地进行了不断实践，帮助较多企业进行物联网智能化改造。



◎ 信息安全合规管理平台

随着社会环境、产业环境的变化，随着互联网和移动互联网的发展，企业面临的信息安全形势日益严峻，针对信息安全事件多、响应慢、上级要求高、人员素质不均衡的现状，建设一套完成的信息安全合规平台来加强企业信息安全管理刻不容缓。

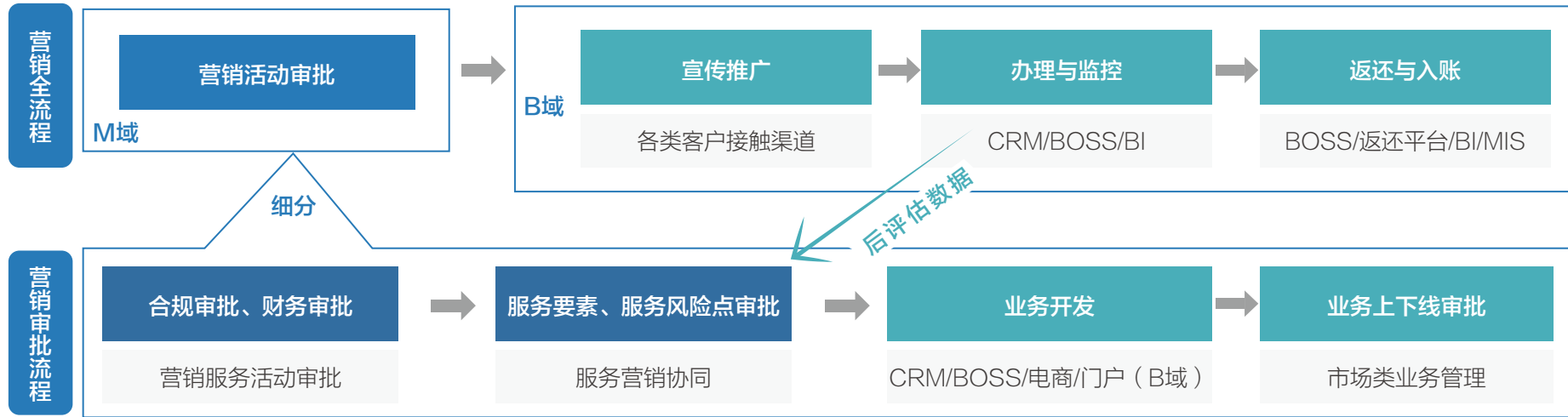
新华三的信息安全合规平台解决方案通过建设信息安全管理发布、信息安全措施落实、信息安全知识图谱、信息安全在线培训四个大模块，十几个二级模块，依托强大的流程引擎，实现对企业信息安全的规范管控，全面监督报备，及时的数据处理，完善的知识储备及人员在线培训。



◎ 营销活动及服务营销协同

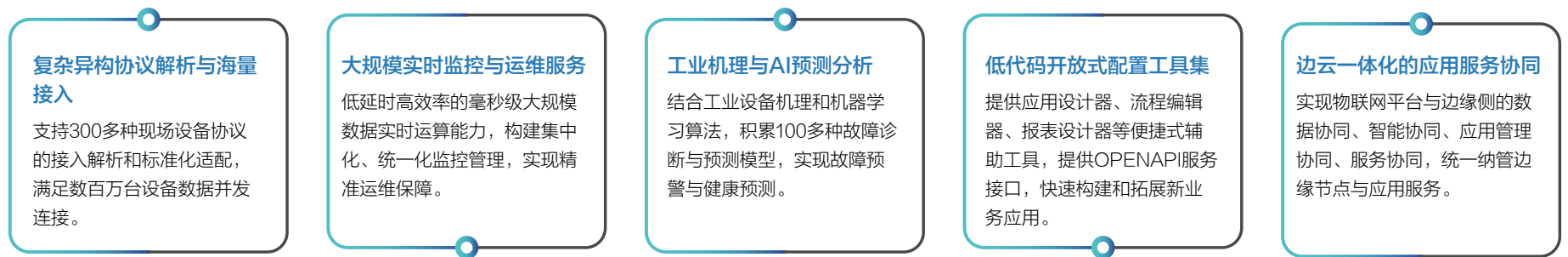
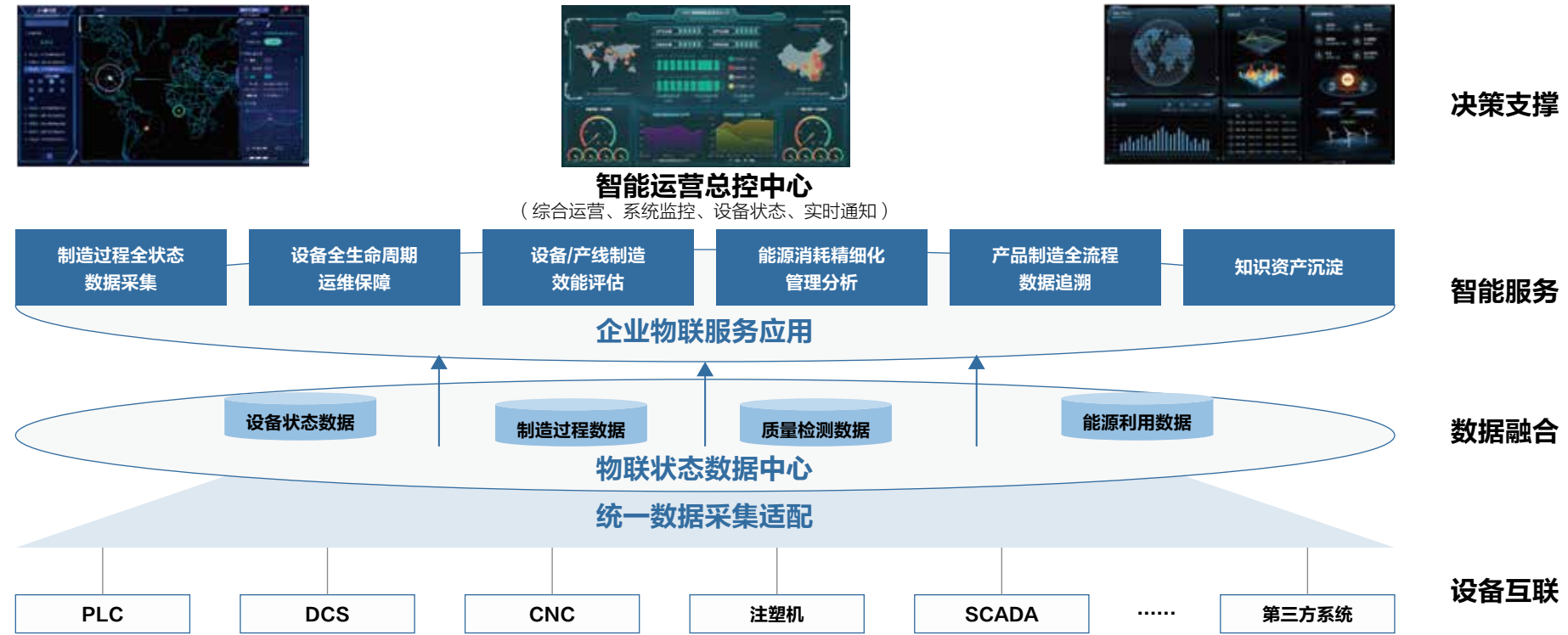
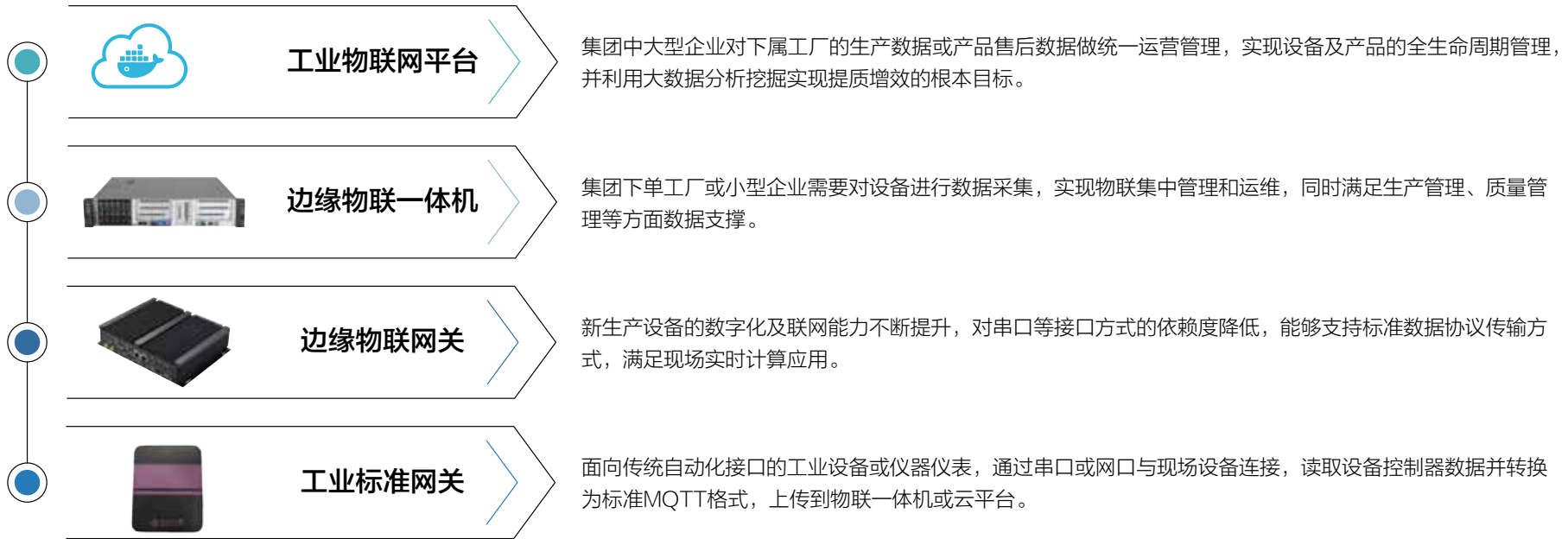
进入互联网 + 时代以来，广大终端用户对电信运营商的期望越来越高。与此同时，国家推出了提速降费、携号转网等一系列惠民政策。新政策在赋予终端用户更多选择权的同时，也给电信运营商带来更多机遇和挑战。为抢占先机，各电信运营商不断推出新的策略打法。在快速推广方案的同时，如何全力保障待上市方案的质量、留住用户，并最终实现客户占有率和收益的双增长，成为电信运营商亟待解决的问题。

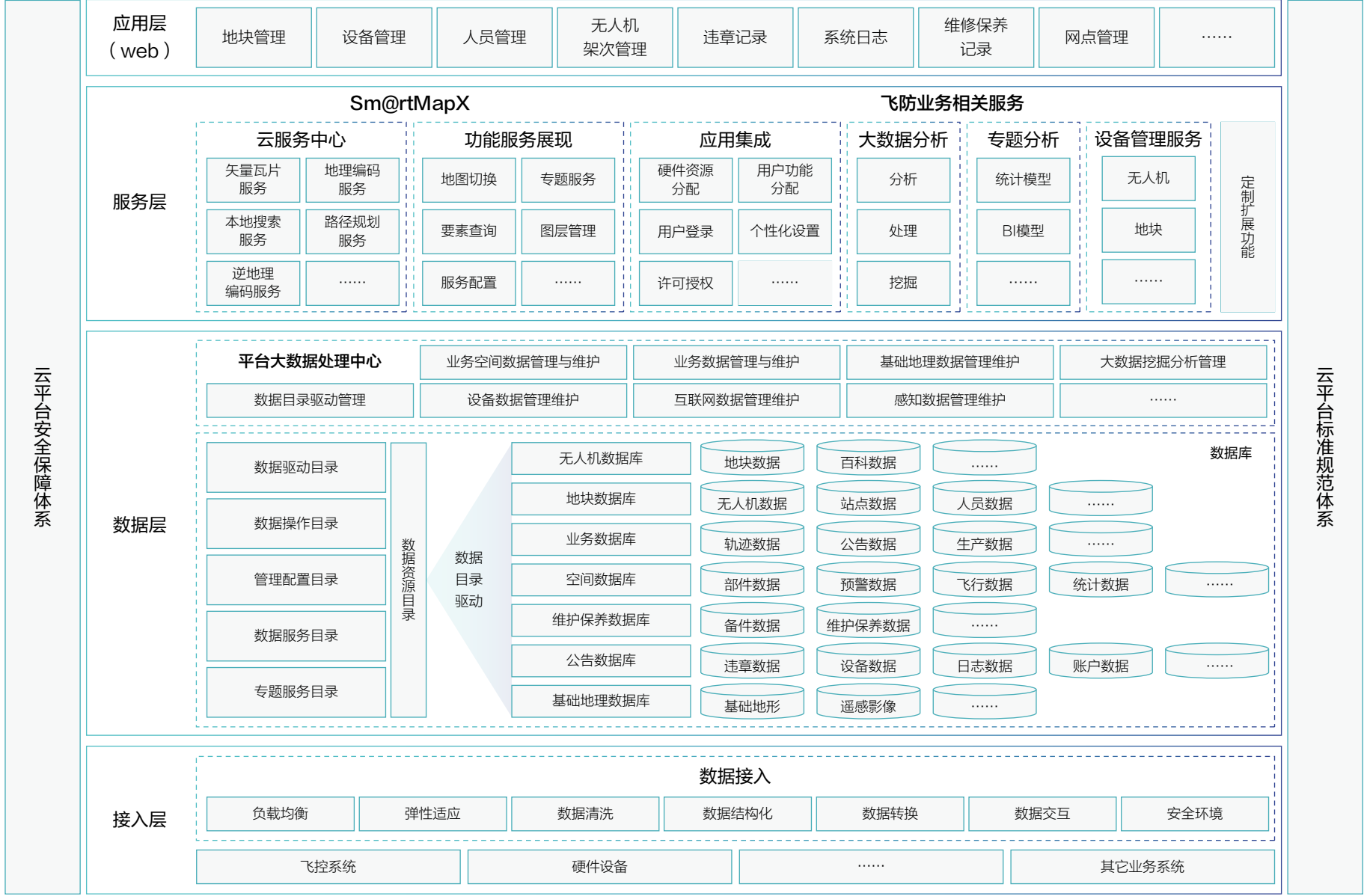
新华三营销活动及服务营销协同解决方案，承载了电信运营商行业营销活动的合规审批、服务报批，有效缓解收益和质量的矛盾，助力实现电信运营商客户实现客户占有率和收益的双增长。



◎ 企业物联服务

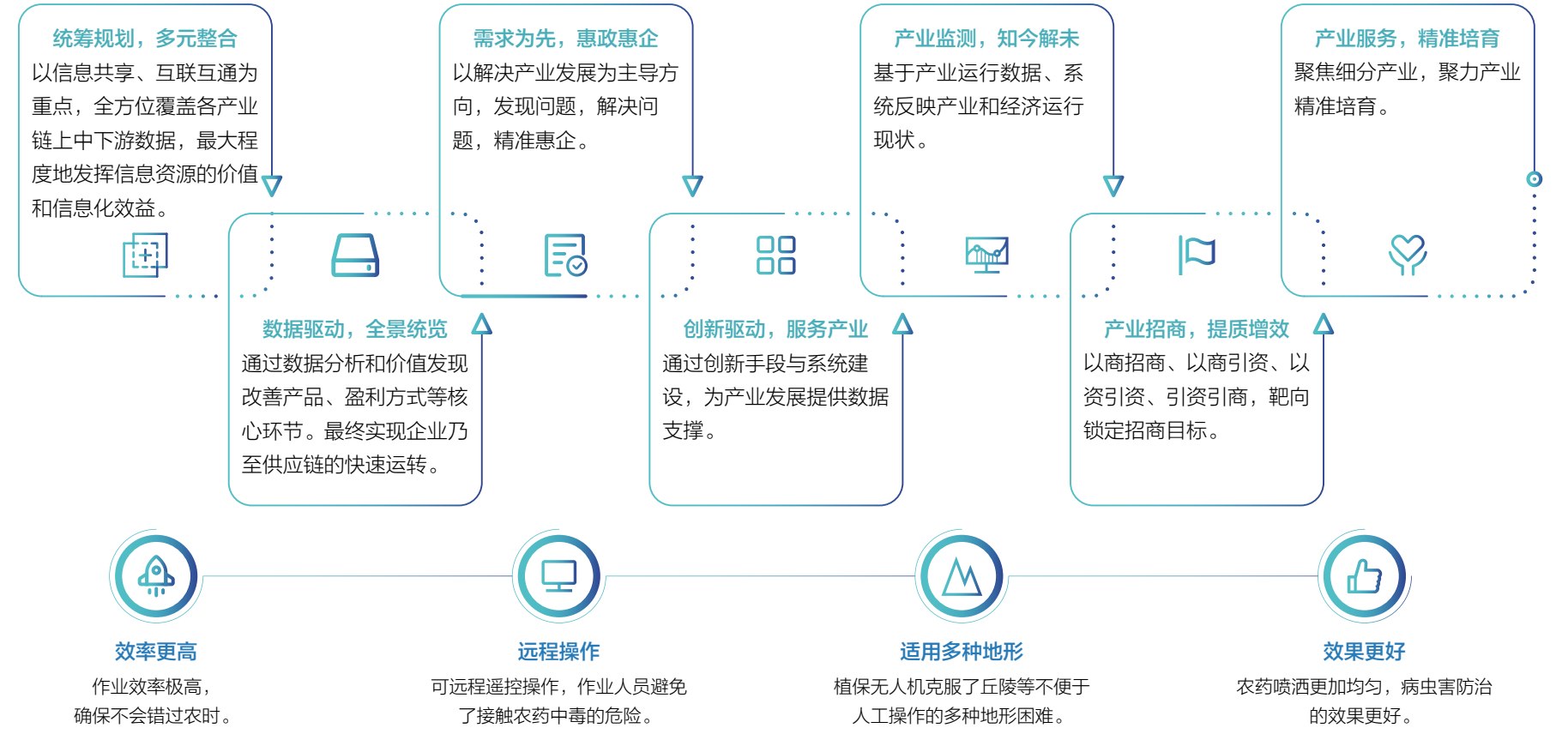
企业物联服务充分结合客户业务场景，构建云边协同的企业物联系列产品，满足各类规模下的企业物联应用建设需求。企业物联服务解决方案从设备互联互通出发，实现各类数据的全面融合，面向物联数据应用构建场景化服务，并向领导管理层提供运营决策支撑。





产业图治云引擎

产业图治云引擎贯穿“定、找、引、管、育、服、投”的产业运作全生命周期价值闭环，基于地理信息、云计算、互联网、大数据等先进技术，以平台为抓手，以数据融合为支撑，围绕建链、补链、强链、延链，全面整合战略新兴产业信息，结合空间地理信息挖掘分析数据内在价值，实现产业数据融合及云图可视化展示的人工智能的产业综合解决方案。以“1+3+N”模式（1个大数据中心，3个产业服务系统，N个落地场景），形成对产业发展的全景式分析能力、全流程运作能力、智能化决策机制，为政府部门在智慧政务、智慧招商、企业培育、产业发展等智慧产业方面提供决策依据。



05

以用为重的
城域统筹

智慧城市： 弥合数字鸿沟，统筹城乡融合！

城市治理中心 >>

城市治理中心以数据资产和驱动时间为脉络，以时空信息图层为基础，形成贯通城市治理防控、城市管理、社会服务的立体化“城市运行全景图”，全面展现城市管理与运营风险，呈现总体态势和分析，提升综合治理和运行监测能力，以便领导及各综合部门及时调整相应处理方法和政策、科学决策。



核心价值



汇聚

打破数据来源的部门限制，按主题全方位展示城市经济、社会的发展情况

建立在政府各委办局业务系统基础之上的综合性感知分析系统，将政府部门政务相关信息系统连接起来，系统承载了四大类数据：政务数据、互联网数据、物联网数据以及运营商数据。

关联

关联宏观指标和微观主体，实现指标的深层次下钻

利用云计算、大数据 5G、人工智能等先进技术，整合了政府现有的可共享数据，打通了原政府管理业务数据“信息孤岛”的问题。

实时

对接业务系统，数据实时采集汇聚展现，满足各类用户对数据时效性的要求

结合大数据可视化技术以三维 GIS 为依托为高新区政府打造真正的数字孪生城市，以满足城市运营管理人员对整个城市运行的实时监控，为综合治理、科学决策和精准调度提供支撑。

主要功能



城市管理的感知中心



城市运营指挥调度中心



一张数图，实时监测



一个事件，全程可视



一个智库，智慧研判



一个引擎，支持全局



一个中心，指挥调度



一个平台，全面运营



基于大数据的可视化决策中心



城市运行状态集中展示中心

常态管理

城市大数据分析决策支持

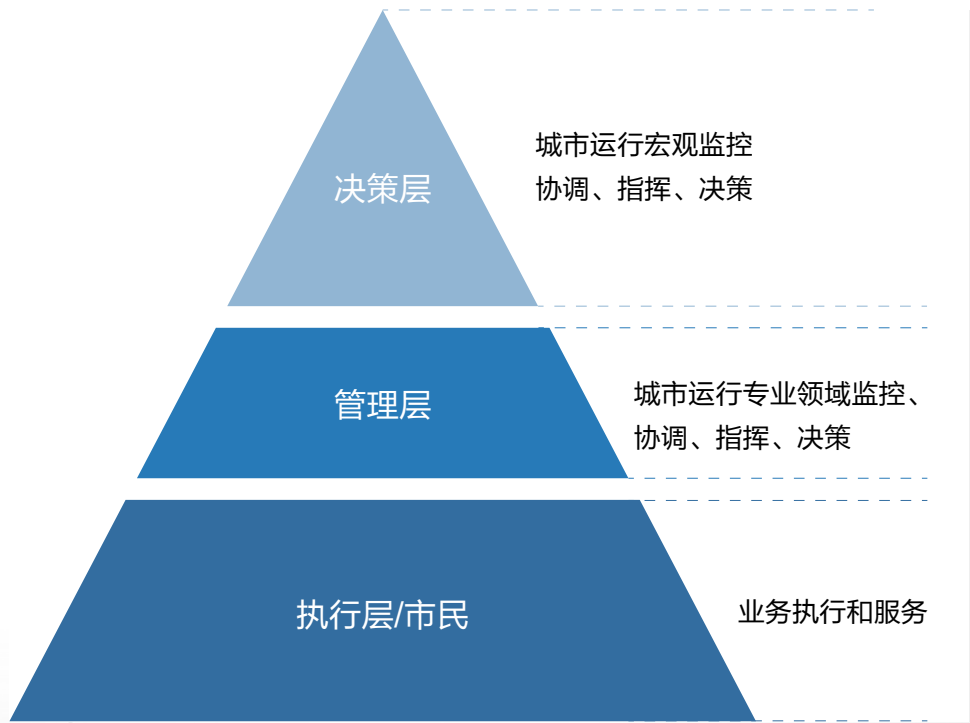
城市事件管理绩效评价

应急管理

城市监测预警防患于未然

城市应急响应协同指挥调度

客户需求



公共安全

经济运行

产业发展

交通出行

民生服务

人居环境

政务建设

重大工程

事件管理

应急指挥

◎ 数字乡村

按照实施乡村振兴战略的总体部署，以解放和发展数字化生产力、激发乡村振兴内生动力为主攻方向，以弥合城乡数字鸿沟、促进农业农村经济社会数字化转型为重点，积极探索数字乡村发展新模式。



实现思路：搭建五个一，促进联数通用；做亮一个端，培育试点应用。
总体架构实现：一端、一云、一脑、一屏、一平台，五个一的整体架构。

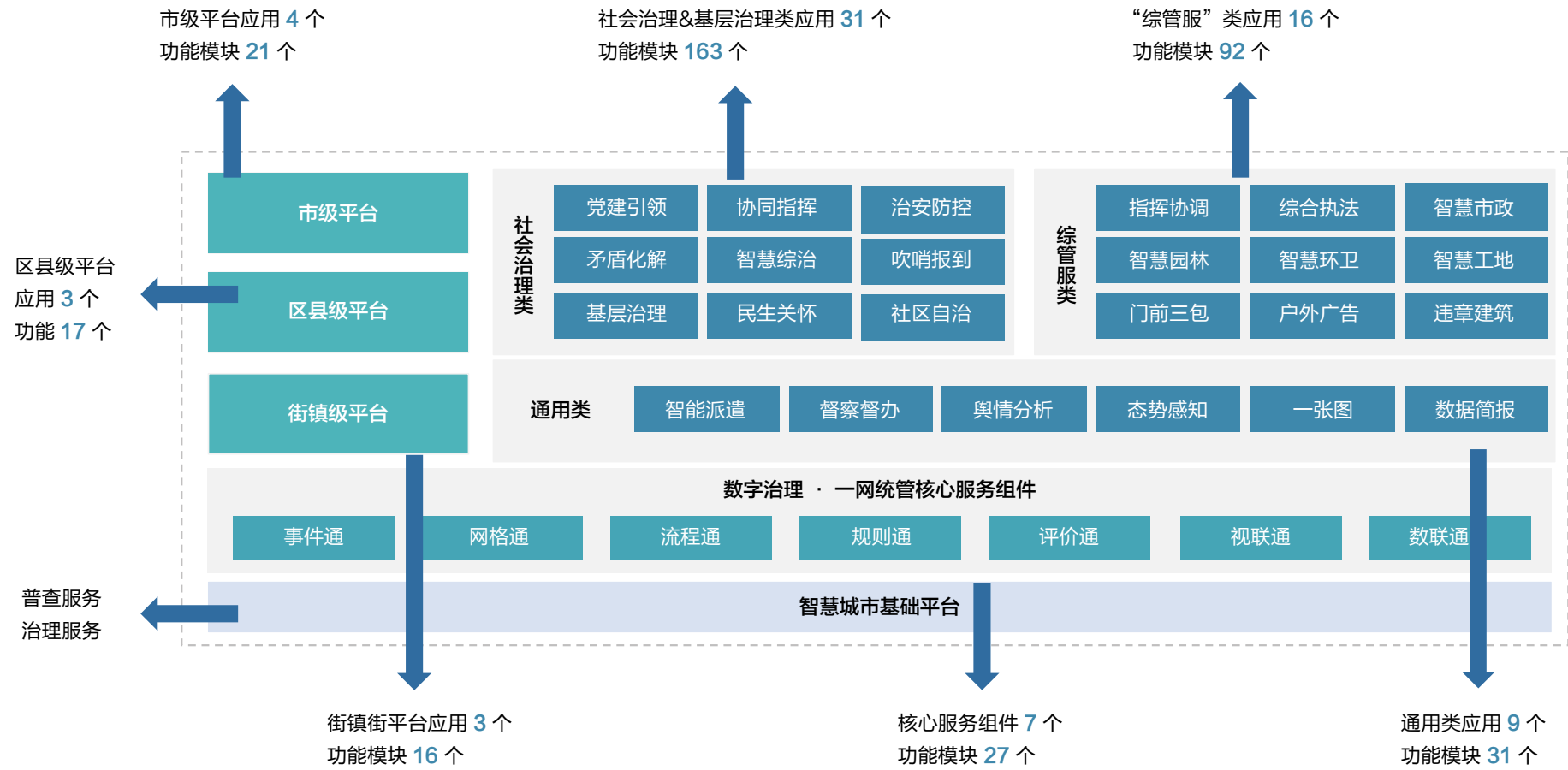


◎ 数字治理

集成全量业务，菜单勾选配置应用：集成 73 个应用，367 个模块，覆盖绝大部分治理场景，内置数据配置平台、业务构建平台、考核指标定制平台，可快速自定义本地特色应用。

提供多级平台，适应分层用户需求：提供市级、区县级、街镇级 3 级平台，面向市、区县、街镇、村居、网格 5 级用户，打造分层分类、千人千面的功能体系及个性化便捷入口。

遵循各类标准，突出行业用户特性：遵循中央及部委等各类政策标准，适应党建、政法、综治、城管、综合执法、民政、环保、市监、安检等各种治理类需求，并实现互联互通。



■ **五色预警：**采集汇聚相关指标数据，并对指标进行科学赋分，生成全市各县区、各镇街道评分，形成“红、橙、黄、蓝、绿”五色，分级分类进行督办预警。



■ **城市体检：**对城市治理各行业、各专题、各领域进行实时监测、评分，发现问题及时排查、到期督查、定期复查，实现一键体检、一键问责、一键督办。



■ **市域治理 1000 分自评：**遵循市域社会治理现代化试点工作指引要求，结合本地社会治理特色及创新需求，梳理制定自评指标体系，通过实时评价，对标对表查缺补漏。



■ **全科网格：**多网融合、一格多能、一员多岗，制定形成网格内巡查事项与服务事项清单，优化网格业务职能，实现一次填报、多次使用。



06

以质为品的
城市服务

智慧城市：
给您所需要的，做我能做好的！

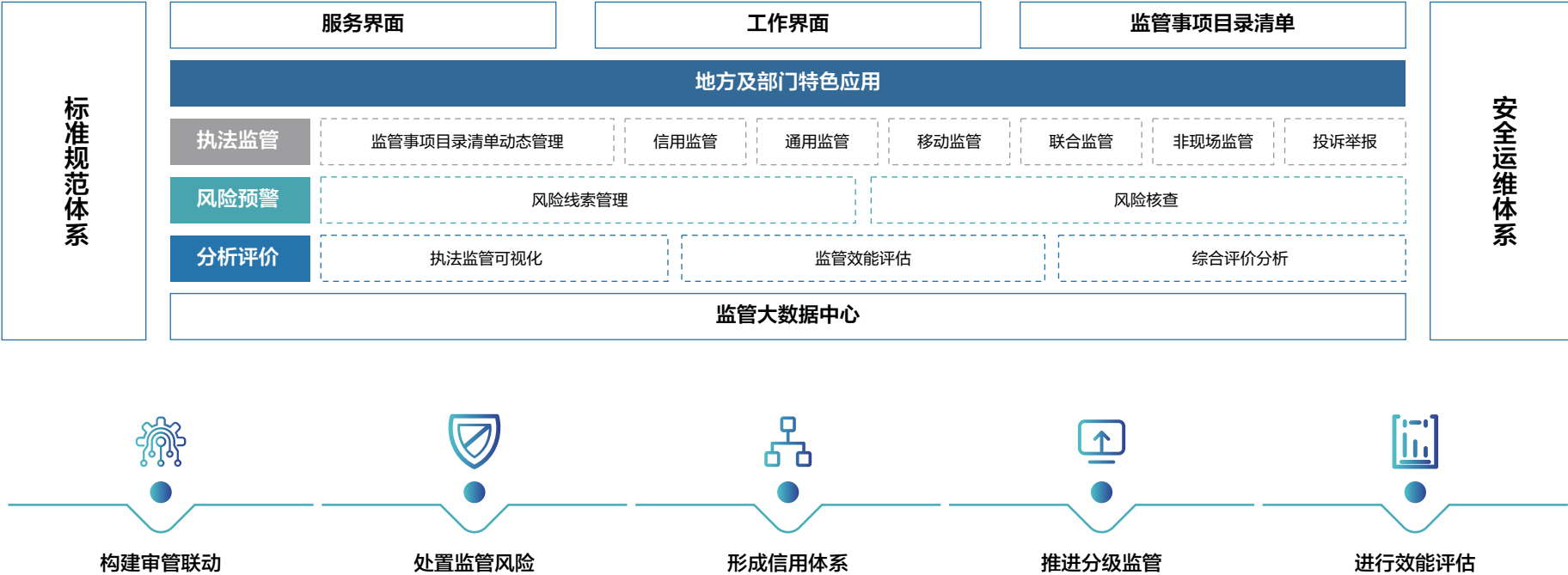


- **共享存量：不搞另起炉灶**
高效地管理庞杂巨大的软硬资源并不断扩展
- **培育增量：不搞封闭系统**
简单地部署不断新增的政府系统并不断迭代
- **推广使用：不搞简单堆砌**
方便地提供友好操作的应用场景并不断深化
- **盘活资源：不搞数据绑架**
安全地挖掘日益增长的信息数据并不断增值



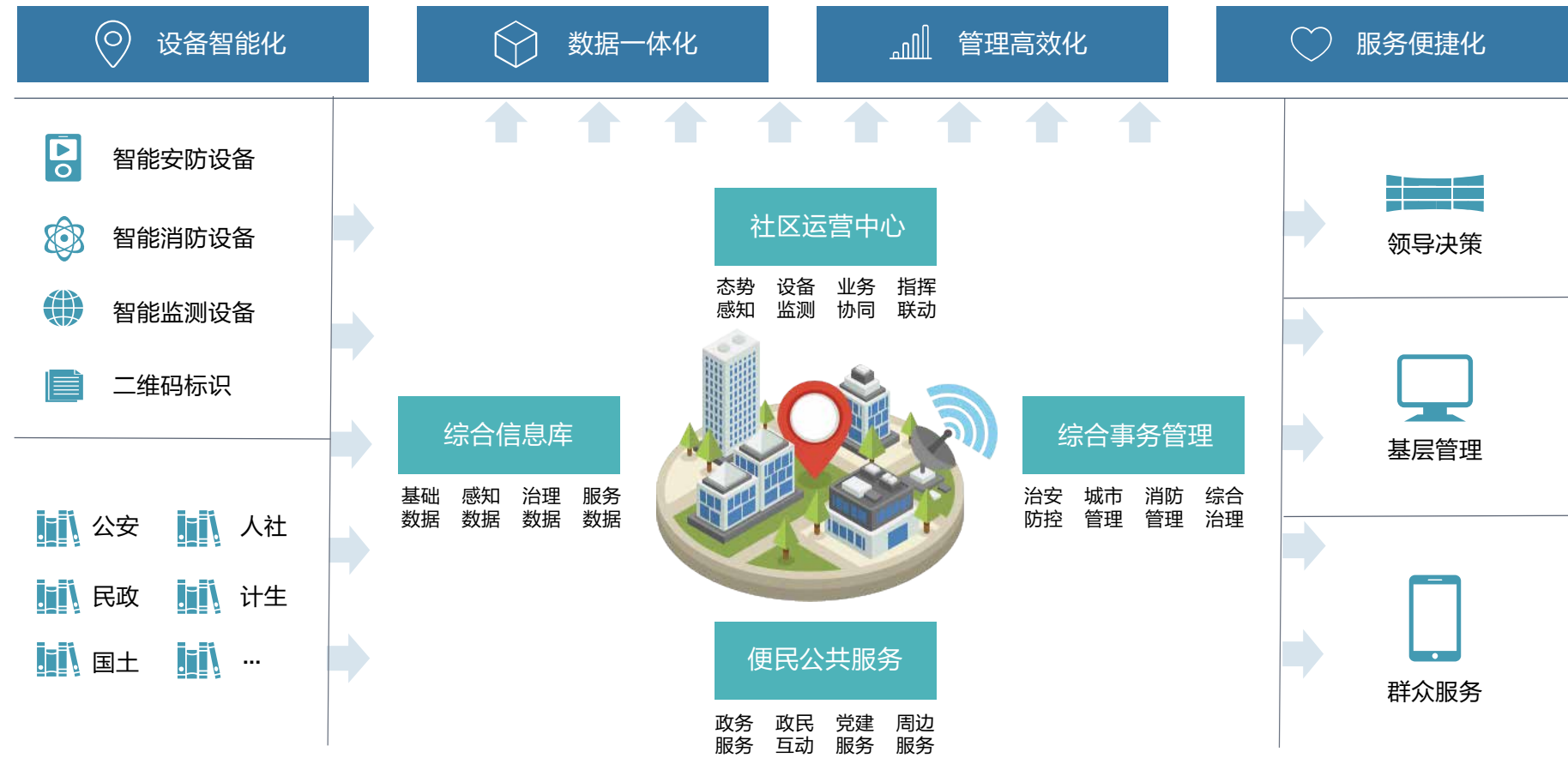
◎ 智慧监管

全面梳理监管业务事项，联通各地区各部门监管业务系统，汇聚重点行业、重点领域监管业务数据、社会投诉举报数据、互联网及第三方相关数据，强化大数据分析利用，推动监管事项全覆盖、监管过程全记录、监管数据可共享、可分析，提升事中事后监管规范化、精准化和智能化水平，为加强和创新“双随机、一公开”、重点监管、信用监管和综合监管、协同监管、“智慧监管”等监管方式提供强有力平台支撑，不断提升监管能力和水平。



◎ 未来社区

未来社区依托社区数字化平台和线下社区服务机构，融合社区场景下的人、事、地、物、情、组织等多种数据资源，建设便民惠民智慧服务圈，提供线上线下融合的社区生活服务、社区治理及公共服务、智能小区等服务，实现共建、共治、共享管理模式的数字新区。



◎ 数字新区

通过产业运营、企业服务、空间管理和商业运营，为新区构建完整的产业生态，建立完善的服务生态，提升新区管理水平和管理效率，推动人才聚集、实现产业兴旺。



产业运营

围绕新区定位，招引企业、创新平台、双创项目和高端人才，打造产业生态、双创生态、新区品牌，为新区注入发展动力。

- 产业招商
- 平台引进
- 品牌推广
- 产业活动



企业服务

建立富有针对、多元化的服务体系，解决企业非核心业务外包需求，提升新区对企业的友好度和吸引力。

- 政策服务
- 科技服务
- 行政后勤
- 人才服务
- 金融服务
- 商务服务



空间管理

对新区各类空间、资产、设施、设备等，建立完善的运营、管理、维护等服务，提升管理品质和服务水平。

- 展厅运营
- 会务接待
- 物业服务
- 资产管理



商业运营

针对新区配套底商、公寓、小型商业综合体等，提供商业招商、管理及整体运营服务，提升新区配套服务水平。

- 商业招商
- 公寓运营
- 商业管理
- 小型综合体运营



数字新区作为智慧城市最新技术，大胆创新探索的实验场。

◎ 智慧路灯

随着时代的不断发展、大数据时代的来临、科学技术的不断深入研发，促使我国各大城市与城市内街区的路灯系统得到了创新与改善，促使智慧路灯系统的诞生，为城市与街区带来路面监控、光线调节、节约电能等功能，进而推进智慧城市、智慧街区的形成，也将大力推动城市的现代化发展。

以提升灯照明的舒适化、人性化与智能化为出发点，以 LED 照明、信息采集、信息传输、信息发布、数据处理和控制执行等技术的融合为支撑，以点、面结合的运行方式为主体，成为未来智慧社区、智慧城市的重要载体和终端。



智慧路灯解决方案是公共物联网服务的路灯综合管理解决方案，旨在为城市照明管理者提供智能、便捷、精细管理手段，专门针对城市照明的集中管理控制的需求，量身打造对其辖区照明设施进行集中管理和控制的最佳解决方案。



◎ 智慧区域导航

传统导航地图主要定位于全国的城市交通路网和 POI 数据进行导航，所以针对特定区域地图，在数据的精细化管理，实时性更新维护方面还不够灵活，不够开放，无法充分发挥出该区域管理者通过区域地图应用提高企业在生产管理、业务流程和产品营销方面的最大价值。

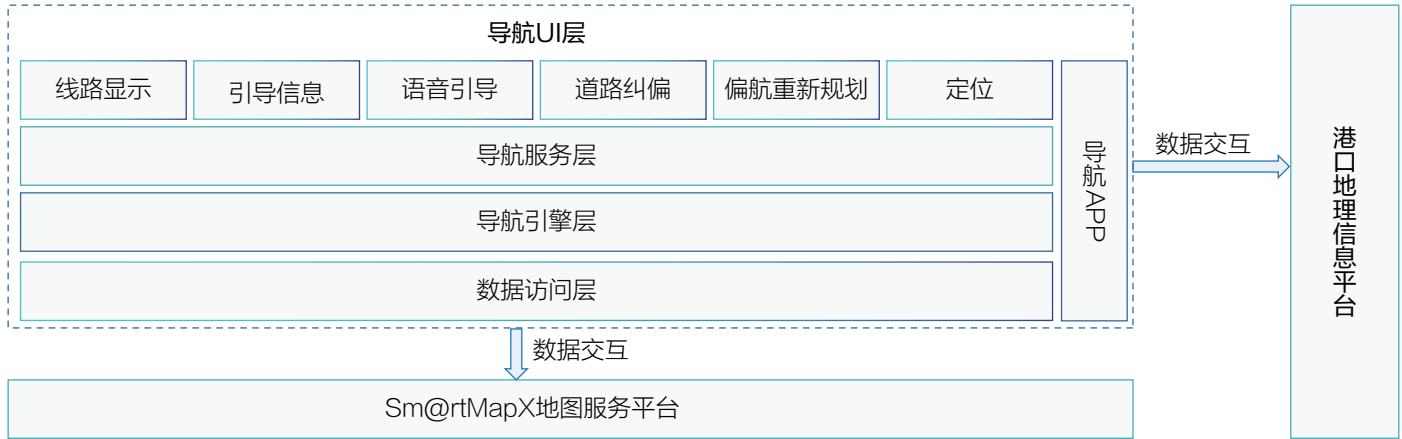
智慧区域导航建设内容

Sm@rtNaviX 区域导航就是在特定的相对较小范围区域进行车辆或者人员的导航，强调区域导航电子图的可视化展示、区域地图专题要素的样式配置，要素统计，路径规划和语音诱导。

区域导航可应用于物流园区、港口厂区、电子科技园区、智慧旅游景区、消费商圈等等。



区域管理者通过 Sm@rtNaviX 对现有业务进行重构管理，统计分析基于位置和导航相关的运营大数据，优化业务模型，统计输入业务报表，建立数据精细化和动态管理模式，构建新型的智慧港口，智慧园区，智慧旅游及智慧商圈等。



智慧停车

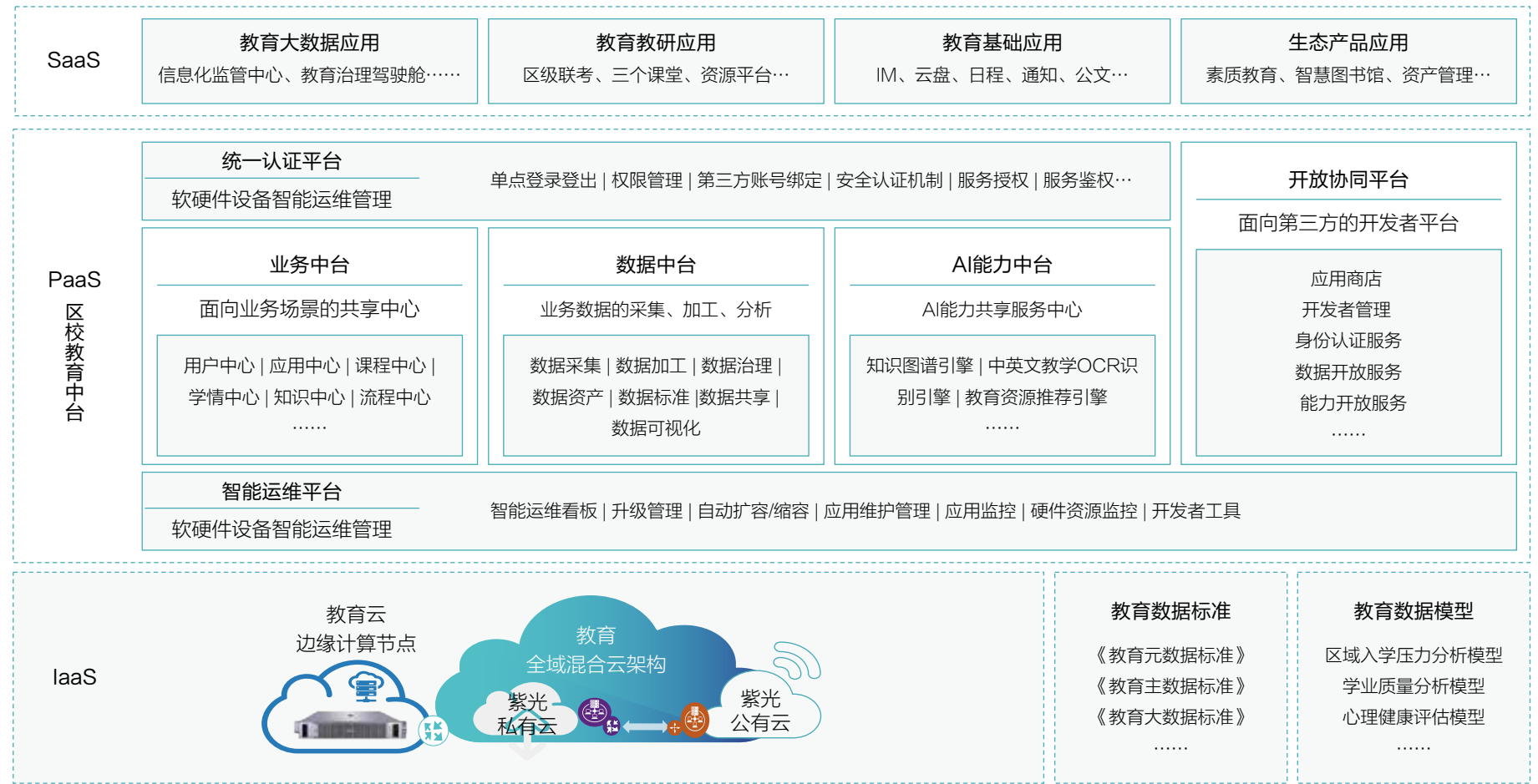
随着汽车保有量的激增，带来了迫切的停车需求，给城市的交通管理带来严峻挑战。为了响应国家智慧城市的号召，为解决市民停车的实际问题，国家层面积极出台相关政策，推进智慧停车项目建设，激起智慧停车迅猛发展的浪潮。

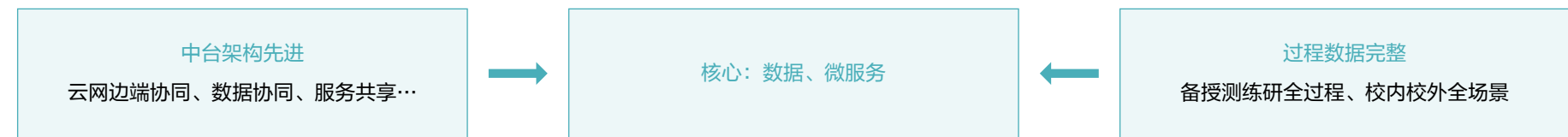
智慧停车系统是基于 AI 视频深度学习 + 停车云平台 + 移动互联网的综合应用从而得到的城市级停车管理整体解决方案。



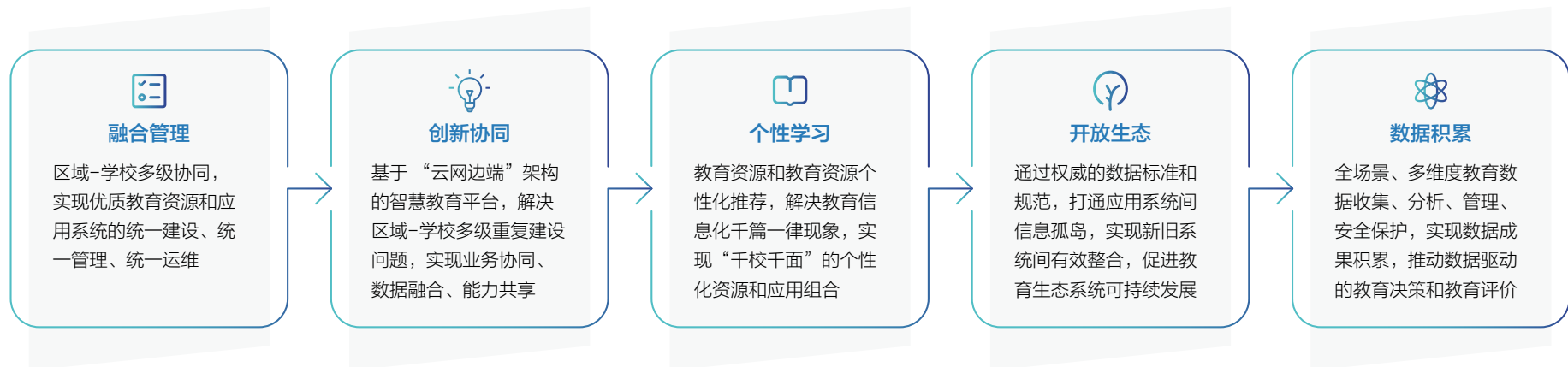
智慧教育

由业务中台、数据中台和 AI 能力中台三个子中台构成的区校“智慧教育大中台”，是区域智慧教育系统建设的中枢神经，依托“边云协同”的整体架构，以教育场景为导向，以数据为基础、以算法为核心，为业务系统统一赋能，消除信息孤岛，提升系统能力。



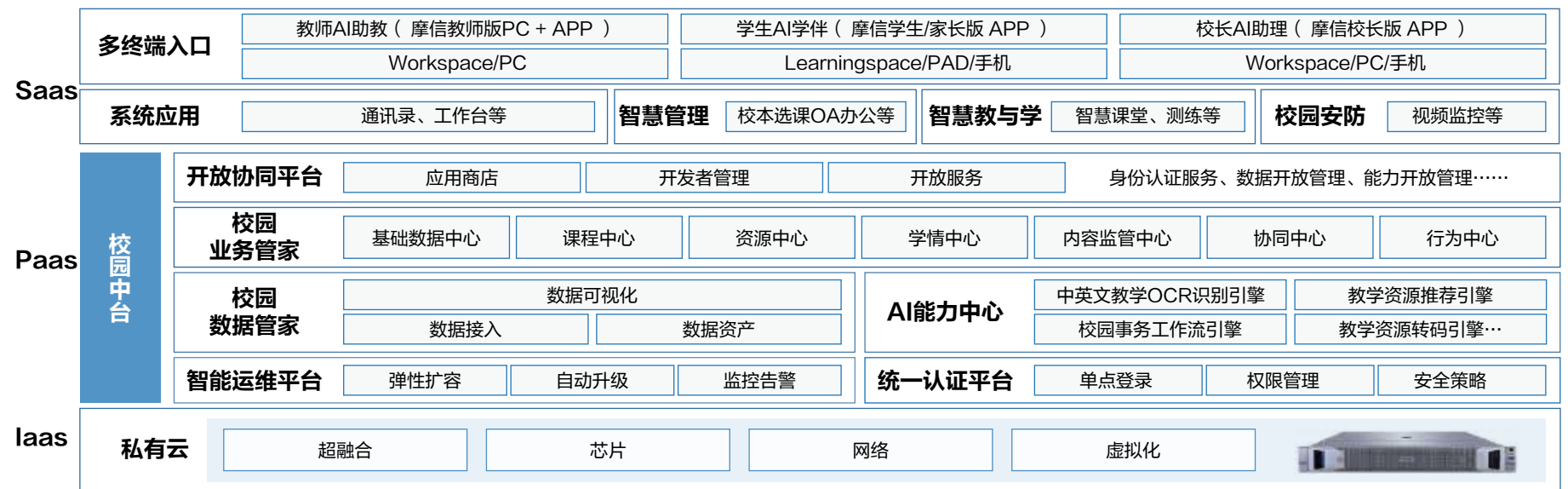


客户价值



智慧校园

智慧校园是一款集紫光智慧校园中台、多终端门户、H3C 超融合一体机设备的软硬一体的智慧校园解决方案，形成开放的校园的业务中心、能力中心、数据和教育资产中心，与云端部署的智慧教育中台形成边云协同架构，实现多级业务协同与数据打通、支撑全场景教学应用管理和数据、课程资产的沉淀，形成体系化、跨场景的校园信息化发展格局，降低建设成本，算力下沉到校，增强校园业务、数据、AI 能力服务效能，满足学校未来发展需要。



过去，我们更多是站在其他厂商背后，是智慧城市最重要的数字底座服务商。
2020 年，我们走向前台，迅速在全国 60 多个市县布局智慧城市，服务城市数字化转型。



东部

在江苏连云港我们创新运营，
我的连云港成为城市入口运营的典范！



南部

在浙江杭州我们创新理念，
是城市大脑的发起者、开拓者、引领者！



西部

在四川成都我们创新实践，
以激活数据为抓手，
立足高新探索数据要素服务新高地！



北部

在内蒙古呼和浩特我们创新模式，
以模块化部署、积木式生成
创造高效高质交付新纪录！



中部

在河南郑州我们创新平台，
打造智慧城市实验场，
成为头部数字企业比拼的演武场、
当地数字企业出海的桥头堡！